

Số. ~~49~~⁴⁰⁴/BC-BHHK

Hà Nội, ngày 18 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO
Thường niên năm 2024

I. Thông tin chung

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
- Giấy phép thành lập và hoạt động số: 49GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 23 tháng 4 năm 2008. Giấy phép thành lập và hoạt động do Bộ Tài chính cấp, đã được điều chỉnh các lần sau:

Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
Số 49/GPĐC1/KDBH ngày 11/8/2008	Thành lập chi nhánh TP. HCM
Số 49/GPĐC2/KDBH ngày 11/11/2008	Thành lập chi nhánh Hà Nội, Đà Nẵng, Nghệ An, Hải Phòng
Số 49/GPĐC3/KDBH ngày 21/5/2010	Thành lập chi nhánh Hải Dương, TP.HCM
Số 49/GPĐC4/KDBH ngày 30/6/2010	Thành lập chi nhánh Hải Dương, Sài Gòn
Số 49/GPĐC5/KDBH ngày 17/8/2010	Thành lập chi nhánh Tây Nguyên
Số 49/GPĐC6/KDBH ngày 01/11/2011	Thành lập chi nhánh Nam Hồng Hà
Số 49/GPĐC7/KDBH ngày 16/7/2013	Thành lập chi nhánh Thăng Long
Số 49/GPĐC8/KDBH ngày 7/4/2014	Thay đổi cơ cấu vốn góp
Số 49/GPĐC9/KDBH ngày 24/9/2015	Thay đổi cơ cấu vốn góp
Số 49/GPĐC10/KDBH ngày 31/12/2015	Thành lập chi nhánh Quảng Ninh
Số 49/GPĐC11/KDBH ngày 03/3/2016	Thành lập chi nhánh Đông Đô
Số 49/GPĐC12/KDBH ngày 19/5/2016	Thành lập chi nhánh Vĩnh Phúc, Bắc Giang, Thanh Hóa, Quảng Bình
Số 49/GPĐC13/KDBH ngày 06/6/2016	Thành lập chi nhánh Bình Định
Số 49/GPĐC14/KDBH ngày 08/6/2016	Thành lập chi nhánh Đông Nam Bộ, Sở Giao dịch
Số 49/GPĐC15/KDBH ngày 01/7/2016	Đổi tên “Công ty” thành “ Tổng Công ty”; “chi nhánh” thành “Công ty”.
Số 49/GPĐC16/KDBH ngày 13/7/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Sài Gòn
Số 49/GPĐC17/KDBH ngày 26/8/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không



Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
	Khánh Hòa, Công ty Bảo hiểm hàng không Nam Tây Nguyên
Số 49/GPĐC18/KDBH ngày 01/10/2016	Thay đổi cơ cấu vốn sau khi 2 cổ đông lớn hoàn thành việc chuyển nhượng cổ phần
Số 49/GPĐC19/KDBH ngày 28/11/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Quảng Ngãi
Số 49/GPĐC20/KDBH ngày 08/12/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thủ Đức
Số 49/GPĐC21/KDBH ngày 16/5/2017	Tăng vốn điều lệ lên 800 tỷ đồng
Số 49/GPĐC22/KDBH ngày 28/7/2017	Thành lập: Công ty Bảo hiểm hàng không Tây Nam Bộ, Công ty Bảo hiểm hàng không Thành Đô, Công ty Bảo hiểm hàng không Tân Sơn Nhất, Công ty Bảo hiểm hàng không Bến Thành.
Số 49/GPĐC23/KDBH ngày 29/8/2017	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Long An
Số 49/GPĐC24/KDBH ngày 08/11/2017	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thái Nguyên.
Số 49/GPĐC25/KDBH ngày 17/9/2018	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Hà Thành, Công ty Bảo hiểm Hàng không Trảng An, Công ty Bảo hiểm Hàng không Vũng Tàu, Sở Giao dịch 2.
Số 49/GPĐC26/KDBH ngày 16/05/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Huế
Số 49/GPĐC27/KDBH ngày 08/10/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Duyên hải
Số 49/GPĐC28/KDBH ngày 18/12/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Bình Dương
Số 49/GPĐC29/KDBH ngày 08/1/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Gia Định
Số 49/GPĐC30/KDBH ngày 03/3/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Âu Lạc
Số 49/GPĐC31/KDBH ngày 27/3/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Vạn Xuân; Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Kinh Đô
Số 49/GPĐC33/KDBH ngày 09/6/2020	Thành lập Văn phòng đại diện miền Nam
Số 49/GPĐC34/KDBH ngày 09/9/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Lâm Đồng

Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
Số 49/GPĐC35/KDBH ngày 08/12/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Nam Định
Số 49/GPĐC36/KDBH ngày 11/01/2021	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Phú Thọ
Số 49/GPĐC37/KDBH ngày 18/01/2021	Ghi nhận vốn điều lệ 1.000 tỷ
Số 49/GPĐC38/KDBH ngày 02/03/2021	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Tiền Giang
Số 49/GPĐC39/KDBH ngày 09/02/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Quảng Nam, Công ty Bảo hiểm hàng không Bắc Ninh
Số 49/GPĐC40/KDBH ngày 08/06/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thái Nguyên
Số 49/GPĐC41/KDBH ngày 01/08/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Bình Phước, Công ty Bảo hiểm hàng không Kỹ Thuật Số
Số 49/GPĐC42/KDBH ngày 01/5/2024	Điều chỉnh cơ cấu cổ đông của Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

- Vốn điều lệ: 1.000.000.000.000 đồng Việt Nam
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 1.108.072.588.983 đồng Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 25, Tòa nhà Vinacomin, số 3 Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Số điện thoại: 024 – 6276 5555
- Số fax: 024 – 6276 5556
- Website: www.bhhk.com.vn
- Mã cổ phiếu: AIC
- Quá trình hình thành và phát triển (ngày thành lập, thời điểm niêm yết, thời gian các mốc sự kiện quan trọng kể từ khi thành lập đến nay).

Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (VNI) được thành lập và hoạt động theo Giấy phép số 49GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 23 tháng 4 năm 2008. Ngày đầu hoạt động, Công ty có trụ sở chính tại Tầng 16, Tòa nhà Viet Tower, 198B Tây Sơn, số 1 Thái Hà, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Kể từ ngày 01/7/2016, VNI hoạt động chính thức với tên gọi Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không, các chi nhánh hoạt động với tên gọi “Công ty Bảo hiểm Hàng không” + Tên gọi riêng của Chi nhánh trước đây; các Công ty thành viên được thành lập sau ngày 01/7/2016 hoạt động với tên gọi “Công ty Bảo hiểm Hàng không” + Tên riêng.

Năm 2024 là năm thứ 16 đánh dấu sự có mặt của VNI trên thị trường bảo hiểm, tổng

doanh thu phí bảo hiểm đạt 2,958 tỷ đồng, tăng 13.6% so với cùng kỳ năm 2023; VNI duy trì vị trí Top 10 và tiếp tục khẳng định thương hiệu, sản phẩm và vị thế trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Bên cạnh đó với lợi thế có sự tham gia, hỗ trợ từ cổ đông chiến lược nước ngoài là Bảo hiểm DBI thuộc Tập đoàn DB Hàn Quốc - doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ lớn thứ 2 Hàn Quốc và số 1 về Bảo hiểm xe cơ giới đã hỗ trợ VNI về công tác quản trị doanh nghiệp theo tiêu chuẩn quốc tế, chuyển giao sản phẩm mới, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và bảo mật thông tin, tăng năng lực tài chính, tái bảo hiểm, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tạo cơ hội, triển vọng cho sự phát triển trong tương lai.

SỰ KIỆN TIÊU BIỂU NĂM 2024

STT	Nội dung
1	Duy trì vị trí TOP 10 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2,895 tỷ đồng tăng 13.6% so với cùng kỳ, VNI tiếp tục duy trì vị trí 10/32 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam. Lợi nhuận sau thuế đạt 11.5 tỷ đồng, hoàn thành 35.8% kế hoạch, giảm 53.2% so với thực hiện năm 2023 do ảnh hưởng từ cơn bão Yagi (nếu không có ảnh hưởng từ cơn bão Yagi thì VNI sẽ hoàn thành vượt kế hoạch lợi nhuận đề ra).
2	Tiếp tục khẳng định vị thế, thương hiệu của VNI đối với nghiệp vụ Bảo hiểm xe cơ giới Năm 2024, nghiệp vụ Bảo hiểm xe cơ giới vẫn là mảng nghiệp vụ chính đóng góp vào tổng doanh thu bảo hiểm gốc của VNI, chiếm tỷ trọng 62.4%. VNI hiện đứng số 1 về mảng doanh thu Bảo hiểm Xe cơ giới trên thị trường BH Phi nhân thọ Việt Nam.
3	Mở rộng hợp tác với đối tác lớn và kênh bán mới Kênh Banca tiếp tục được VNI đẩy mạnh bằng việc ký kết hợp tác với các đối tác lớn như Ping An, Ford, Đất Xanh, VinFast, Tập đoàn HBRE, EBR, ... Ngoài ra, trong năm 2024 VNI mở rộng phát triển các kênh bán mới như Môi giới (90 tỷ đồng, tăng trưởng 102.2%), Showroom/Garage (343 tỷ đồng, tăng trưởng 31.5%).
4	Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng Với tôn chỉ “Tận tâm - Đổi mới - Tin cậy”, mục tiêu của VNI trở thành doanh nghiệp bảo hiểm có dịch vụ sau bán hàng tốt nhất thị trường, khẳng định quyết tâm trong hành trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm mang đến những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. Trong năm 2024, VNI thành lập Văn phòng đại diện Chăm sóc khách hàng (Call Center), 2 Trung tâm Giám định Xe cơ giới tại khu vực miền Bắc, miền Nam và vận hành triển khai bồi thường tập trung toàn quốc nhằm chuẩn hóa công tác giám định bồi thường xe cơ giới chuyên nghiệp, khép kín, đồng bộ từ khâu tiếp nhận yêu cầu tới giám định bồi thường.
5	VNI trên hành trình chuyển đổi số VNI đã đạt được bước tiến vượt bậc trong hành trình chuyển đổi số, tối ưu hóa mọi khía cạnh hoạt động từ bán hàng, bồi thường đến quản lý. Các giải pháp All-in-One như VNI Connect và MyVNI đã mang đến trải nghiệm liền mạch cho khách hàng, đại

STT	Nội dung
	lý và nhân viên, từ việc cấp đơn bảo hiểm nhanh chóng, giám định bồi thường trực tuyến đến quản lý hợp đồng hiệu quả. Hệ thống quản lý dữ liệu cũng được chuẩn hóa với công nghệ Big Data, định danh OneID, hệ thống phân tích dữ liệu Power BI giúp nâng cao hiệu suất và độ chính xác.
6	Mạng lưới đơn vị thành viên không ngừng mở rộng Với chiến lược phát triển kinh doanh của VNI là tăng trưởng, hiệu quả, phát triển bền vững, mở rộng khả năng cung cấp các sản phẩm đến gần hơn với khách hàng, tối ưu thời gian xử lý bồi thường, trong năm 2024 VNI thành lập mới 05 Đơn vị thành viên (VNI Phú Mỹ Hưng, VNI Nam Bình Dương, VNI Thủ Đức, VNI Phương Nam vào tháng 7/2024 và VNI Nam Sông Hậu vào tháng 11/2024), nâng tổng số đơn vị thành viên của VNI lên 58 Đơn vị thành viên.
7	Đón nhận nhiều danh hiệu, bằng khen cao quý Với thành tích đạt được trong năm, VNI vinh dự đón nhận các danh hiệu, bằng khen cao quý như 5 năm liền trong Fast 500 và Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc do VNR công bố; Top 10 doanh nghiệp kinh doanh hiệu quả và sáng tạo do Viet Research công bố và đặc biệt là Top 10 Doanh nghiệp Bảo hiểm phi nhân thọ uy tín năm 2024 do VNR công bố; Top 100 sao vàng đất Việt năm 2024; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm.
8	Các chương trình, hoạt động xã hội hướng tới cộng đồng Triển khai hoạt động xã hội, từ thiện trong năm 2024 như ủng hộ quỹ vì biển, đảo Việt Nam, trao 20 suất quà cho gia đình chính sách huyện Mỹ Đức nhân dịp tết Nguyên đán; Phối hợp với Ngân hàng ABBank, Viện 108 tổ chức hiến máu nhân đạo; Trao hơn 320 triệu đồng đến CBNV VNI và gia đình thiệt hại nặng bởi bão Yagi thông qua UBMTTQVN; Phối hợp với Quỹ văn hóa DB Kim Jun Ki trao 386 suất học bổng cho học sinh, sinh viên và 10 bộ máy tính cho 2 trường tại Bắc Giang và Yên Bái với tổng trị giá hơn 1.2 tỷ đồng.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- Ngành nghề kinh doanh: VNI cung cấp tất cả các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe hiện có trên thị trường gồm: bảo hiểm hàng không, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tàu thuyền, bảo hiểm hàng hóa, bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm trách nhiệm...VNI phục vụ mọi đối tượng khách hàng thuộc các thành phần kinh tế trong và ngoài nước, bao gồm các dự án đầu tư, các tập đoàn kinh tế, tổng công ty, các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hiệp hội, tổ chức và các khách hàng cá nhân.

- Địa bàn kinh doanh: Tính đến hết năm 2024, VNI đã có một mạng lưới với 58 Công ty, Sở Giao dịch, Văn phòng đại diện và Chi nhánh trực thuộc trải dài trên toàn quốc bao gồm: Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hải Phòng, Vĩnh Phúc, Hải Dương, Quảng Ninh, Ninh Bình, Nam Định, Thanh Hóa, Nghệ An, Huế, Gia Lai, Đắk Lắk, Bình Định, Khánh Hòa, Quảng Ngãi, Đồng Nai, Thái Nguyên, Vũng Tàu, Bình Dương, Lâm Đồng.....

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

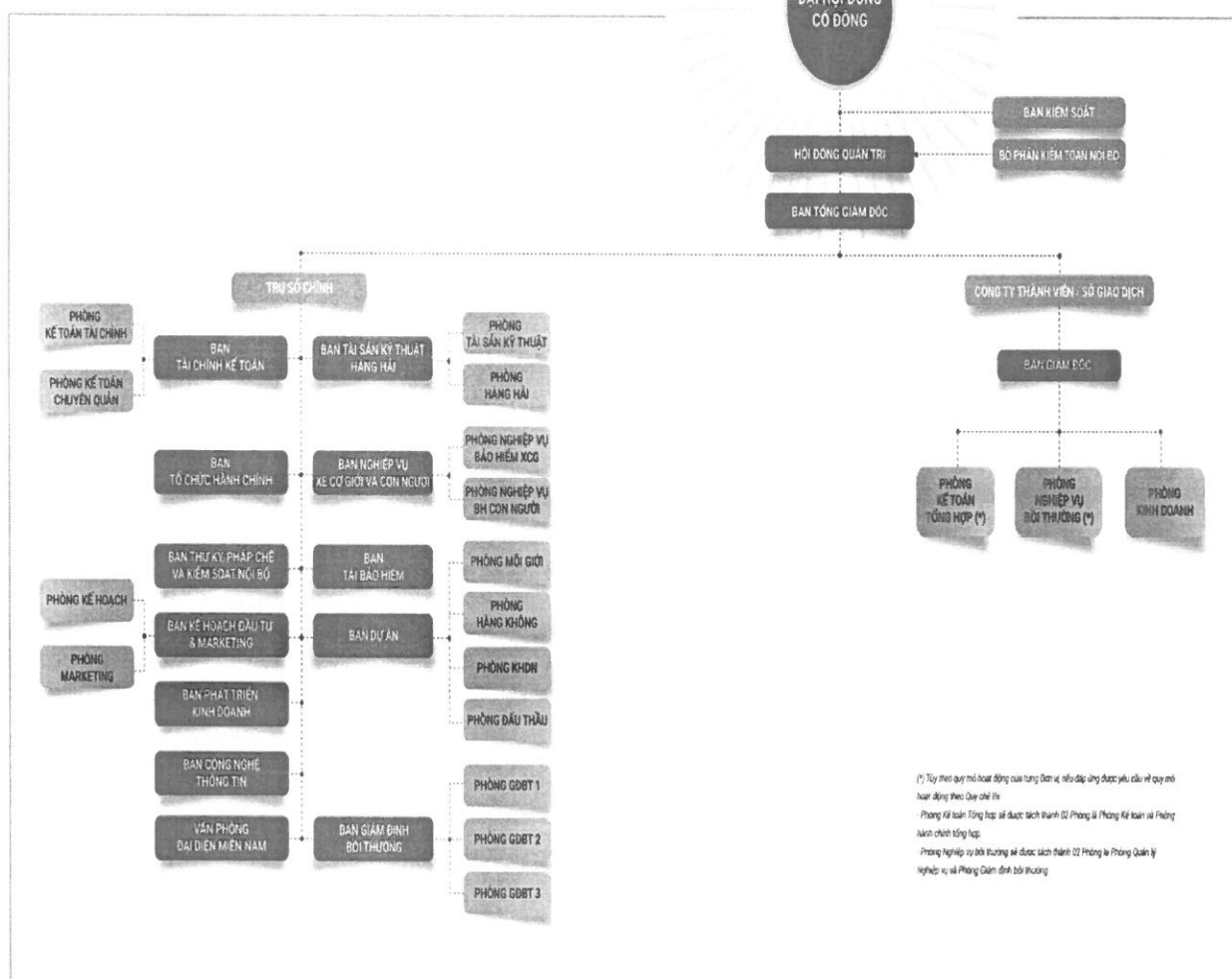
- Mô hình quản trị

Hiện tại, VNI đang áp dụng theo mô hình tổ chức của công ty cổ phần. Mô hình quản trị này được xây dựng dựa trên mục tiêu phát triển chiến lược kinh doanh của VNI, tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam và các quy định tại Điều lệ VNI. Qua quá trình phát triển, VNI ngày càng kiện toàn bộ máy quản lý.

- Cơ cấu bộ máy quản lý

Đội ngũ cán bộ lãnh đạo của VNI được đào tạo bài bản, có kinh nghiệm, am hiểu luật pháp Việt Nam và quốc tế, tạo ra một bộ máy phối hợp và gắn kết chặt chẽ, luôn phấn đấu hết mình để tự hoàn thiện, mang lại cho khách hàng những dịch vụ và sản phẩm chất lượng cao nhất.

★ Sơ đồ tổ chức



- Các công ty con, công ty liên kết: Không có

Handwritten signature

4. Định hướng phát triển

- Các mục tiêu chủ yếu của Công ty:

- Top 7 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ về thị phần (tăng 3 bậc so với năm 2024);
- Doanh thu bảo hiểm gốc tăng trưởng ~60%, thị phần bảo hiểm gốc đạt 5.3% tổng doanh thu bảo hiểm thị trường PNT;
- Tỷ lệ bồi thường chung không vượt quá 40%;
- Phát triển bền vững, hiệu quả, tạo dựng năng lực cạnh tranh mới ở cả thị trường trong nước và quốc tế;
- Lấy khách hàng là trung tâm của mọi quyết định và hành động, từ sản phẩm, dịch vụ cho đến cách tiếp cận và giao tiếp phải mang lại giá trị và sự hài lòng cho khách hàng;
- Nâng cao năng lực cạnh tranh: Thương hiệu, Kiện toàn bộ máy tổ chức, Nhân sự, Chất lượng dịch vụ khách hàng, Kênh bán, Chất lượng mạng lưới, Sản phẩm, CNTT...
- Nâng cao thu nhập cho người lao động trên cơ sở cải thiện hiệu quả kinh doanh.

- Chiến lược thực hiện:

- Mở rộng đối tác, tập trung phát triển kênh bán trọng tâm (Banca, Showroom/Garge, VNPost, Môi giới/đầu thầu), phát triển địa bàn và linh hoạt trong kinh doanh với từng khách hàng.
- Thúc đẩy kinh doanh
 - + Xây dựng chính sách khách hàng, thị trường mục tiêu;
 - + Thành lập các câu lạc bộ chuyên biệt phụ trách kênh bán, sản phẩm tại đơn vị;
 - + Quy hoạch, đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng bán hàng, cơ chế khuyến khích cho cán bộ khai thác TSKT trên toàn hệ thống;
 - + Đàm phán đối tác, khách hàng lớn về cam kết chất lượng bồi thường;
 - + Cam kết chất lượng dịch vụ để hỗ trợ thu hút nhân sự.
- Tối ưu hóa nguồn lực và giảm thiểu rủi ro tài chính trong hoạt động kinh doanh
 - + Triển khai các giải pháp để cân đối cơ cấu chi phí nhằm giảm rủi ro trong kinh doanh;
 - + Lập chuyên đề về rủi ro hóa đơn toàn hệ thống để đưa ra các phương án ứng phó/giảm thiểu rủi ro;
 - + Tổ chức đào tạo hệ thống kế toán về chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng quản trị tài chính.
- Tổ chức - Nhân sự
 - + Chuẩn hóa mô hình tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các bộ phận;
 - + Xây dựng bộ KPIs và trả lương theo KPIs;
 - + Quy hoạch đội ngũ nhân sự kế cận;

- + Đào tạo đội ngũ cán bộ trung cấp, cán bộ quản lý chuyên môn, cán bộ kinh doanh, ... thông qua các lớp trực tiếp và hệ thống các bài giảng online.
- Công nghệ thông tin
 - + Triển khai phần mềm quản lý nghiệp vụ và hỗ trợ cấp đơn, giám định bồi thường online;
 - + Ứng dụng hệ thống báo cáo Power BI để quản lý dữ liệu và theo dõi hiệu suất;
 - + Xây dựng hệ thống quản trị tái tục.
- Hoàn thiện kho tài nguyên điện tử để hỗ trợ khai thác bán hàng theo kênh bán
- Nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng
 - + Tăng cường ký kết hợp tác với Garage, Bệnh viện, Cơ sở y tế ... liên kết gia tăng chất lượng dịch vụ khách hàng;
 - + Cung cấp công cụ cho khách hàng, kênh bán nhằm theo dõi tiến trình giải quyết bồi thường và đánh giá nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ;
 - + Quy định khung thời gian giải quyết, xử lý bồi thường;
- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, kiểm soát hệ thống; đặc biệt kiểm soát tình hình bồi thường.

5. Các rủi ro

Các rủi ro trọng yếu trong hoạt động kinh doanh của VNI bao gồm: rủi ro bảo hiểm, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro đối tác, rủi ro tài chính và một số rủi ro khác có tác động trọng yếu đến hiệu quả kinh doanh, an toàn tài chính và chiến lược phát triển của Tổng Công ty.

5.1. Rủi ro bảo hiểm

- a) Tỷ lệ bồi thường nghiệp vụ cao.
- b) Rủi ro liên quan đến trích lập dự phòng bồi thường.
- c) Rủi ro trong hoạt động khai thác nghiệp vụ
- d) Rủi ro liên quan đến thảm họa.

5.2. Rủi ro thị trường

- a) Rủi ro liên quan đến biến động bất lợi của lãi suất trên thị trường đối với các khoản đầu tư có lãi cố định.
- b) Rủi ro liên quan đến biến động bất lợi của tỷ giá trên thị trường đối với các hoạt động thanh toán phí bảo hiểm.
- c) Rủi ro liên quan đến biến động bất lợi của giá cổ phiếu trên thị trường đối với các khoản đầu tư liên quan đến cổ phiếu, chứng khoán phái sinh, góp vốn cổ phần đang thực hiện.

5.3. Rủi ro hoạt động

- a) Rủi ro danh tiếng - Thương hiệu
- b) Rủi ro danh tiếng - dịch vụ khách hàng
- c) Rủi ro pháp lý

- d) Rủi ro liên quan đến nhân sự
- e) Rủi ro liên quan đến hệ thống CNTT
- f) Rủi ro thuê ngoài: Sai phạm của nhà thầu thực hiện thuê ngoài tạo ra trách nhiệm và nghĩa vụ bồi thường cho công ty
- g) Rủi ro liên quan đến phát triển kênh bán
- h) Rủi ro quản lý bồi thường

5.4. Rủi ro đối tác

- a) Rủi ro gian lận
- b) Rủi ro tái bảo hiểm

5.5. Rủi ro tài chính

- a) Rủi ro liên quan đến năng lực tài chính
- b) Rủi ro tín dụng
- c) Rủi ro liên quan đến kiểm soát tài chính
- d) Rủi ro liên quan đến thuế
- e) Rủi ro đầu tư

II. Tình hình hoạt động trong năm

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2024, VNI đã nỗ lực hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra, cụ thể như sau:

ĐVT: triệu VNĐ

TT	Chỉ tiêu	TH 2023	KH 2024	TH 2024	TH 2024/ KH 2024	TH 2024/ TH 2023
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2,604,258	2,786,803	2,958,091	106.1%	113.6%
2	Doanh thu hoạt động tài chính	185,925	137,750	149,745	108.7%	80.5%
3	Lợi nhuận sau thuế	24,623	32,242	11,533	35.8%	46.8%

2. Tổ chức và nhân sự

- Danh sách Ban Tổng Giám đốc:

Ông Nghiêm Xuân Thái - Tổng Giám đốc

Bổ nhiệm Tổng Giám đốc ngày 20/4/2024.

Ngày sinh : 23/6/1980.

Nơi sinh : Hà Nội

Số CCCD/Hộ chiếu : 001080026560, Nơi cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH
ngày cấp: 18/11/2021

Quê quán : Hà Nội

F 25

Địa chỉ thường trú : Căn 1208 Park 1 Times city, Mai Động, Hoàng Mai, Hà Nội.
 Trình độ chuyên môn : Thạc sỹ QTKD và cử nhân ngành Kinh tế Bảo hiểm.
 Quá trình công tác :- Từ 20/4/2024 – nay: Tổng Giám đốc VNI.
 - Từ 15/3/2024 – 19/4/2024: Phó Tổng Giám đốc phụ trách Điều hành VNI
 - Từ 14/8/2023 – 14/3/2024: Chuyên viên tư vấn chiến lược VNI
 - Từ 2022 – T7/2023: Thành viên BOM - Giám đốc điều hành kinh doanh sản phẩm tại PTI.
 - Từ 2016 – 2022: Phó Tổng Giám đốc PTI.
 - Từ 2013 – 2016: Giám đốc Ban Phát triển Kinh doanh PTI.
 - Từ 2007 – 2013: Giám đốc Ban Bảo hiểm Xe cơ giới PTI.
 - Từ 2004 – 2007: Nhân viên Ban Bảo hiểm Xe cơ giới PTI.

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
 Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0,92%
 quyền biểu quyết và các
 chứng khoán khác do VNI
 phát hành

Ông Lê Mạnh Cường – Phó Tổng Giám đốc

Bổ nhiệm ngày 23/02/2018 và bổ nhiệm lại ngày 23/02/2024

Họ và tên : **Lê Mạnh Cường**
 Ngày tháng năm sinh : 20/7/1970
 Nơi sinh : Hà Nội
 CMND/ Hộ chiếu : 001070008704 Nơi cấp Cục Cảnh sát ĐKQLCT Ngày cấp 13/7/2016
 Quốc tịch : Việt Nam
 Địa chỉ thường trú : Số 25, phố Hàng Thùng, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế, thạc sỹ quản trị kinh doanh
 Quá trình công tác : Từ tháng 2/2018 đến nay: PTGD Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
 Từ tháng 8/2016-01/2018: Phó GD khối KHCN- Ngân hàng TMCP An Bình
 Từ 7/2014-7/2016: Giám đốc Trung tâm Kinh doanh/ Giám đốc Ban Dự án- Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
 Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
 Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%
 quyền biểu quyết và các
 chứng khoán khác do VNI
 phát hành

Bà Tào Thị Thanh Hoa – Phó Tổng Giám đốc nghiệp vụ

(Bổ nhiệm ngày 12/6/2017 và bổ nhiệm lại ngày 12/06/2024)

Họ và tên : **Tào Thị Thanh Hoa**
Ngày tháng năm sinh : 18/10/1977
Nơi sinh : Hà Nội
CMND/ Hộ chiếu : 011845107 Nơi cấp CA Hà Nội Ngày cấp 02/07/2010
Quốc tịch : Việt Nam
Địa chỉ thường trú : Căn A408, tòa nhà D11, khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.
Trình độ chuyên môn: : Thạc sỹ quản trị kinh doanh
Quá trình công tác : 6/2017- nay: Phó Tổng giám đốc Nghiệp vụ - Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
2000-4/2017: Tổng Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, trải qua các chức vụ: chuyên viên khai thác, Giám đốc Ban Bảo hiểm hàng hải; Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật; Giám đốc Ban phát triển khách hàng tổ chức
1999-2000: Công ty EXOTISSIMO- Trợ lý Giám đốc Bán hàng
Chức vụ tại tổ chức : Không có
khác
Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%
quyền biểu quyết và các
chứng khoán khác do
VNI phát hành

Ông Phạm Huy Khiêm – Phó Tổng Giám đốc.

(Bổ nhiệm ngày 15/3/2024 và bổ nhiệm lại ngày 15/3/2025).

Họ và tên : **Phạm Huy Khiêm.**
Ngày tháng năm sinh : 27/8/1980
Nơi sinh : Hải Dương.
CMND/ Hộ chiếu : 030080016055 cấp ngày 13/6/2022 tại Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.
Quốc tịch : Việt Nam
Địa chỉ thường trú : Chung cư Hoàng Anh Gia Lai, số 37 Nguyễn Văn Hường, phường Thảo Điền, thành phố Thủ Đức.
Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế; Cử nhân ngành Kinh doanh Bảo hiểm.
Quá trình công tác : - Từ T3/2024 – nay: Phó Tổng Giám đốc VNI.
- Từ T5/2023 – T12/2023: Giám đốc khối bán lẻ kiêm Giám đốc phụ trách khối Kinh doanh miền Nam, kiêm Giám đốc Trung tâm Kinh doanh môi giới miền Nam.
- Từ T02/2014 – T4/2023: Giám đốc Công ty PTI Phú Mỹ

Hung.

- Từ T4/2009 – T12/2013: Trưởng Phòng KD khu vực 7/ Phó Giám đốc Công ty PJICO Sài Gòn.

- Từ T3/2008 – T3/2009: Phó Phụ trách PKD số 2 – Công ty PVI Sài Gòn.

- Từ T11/2005 – T02/2008: Nhân viên KD/ Giám định Bồi thường/ TPKD tại Công ty PTI Bình Dương.

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do VNI phát hành

Ông Ngô Hồng Khoa – Phó Tổng Giám đốc.

(Bổ nhiệm từ ngày 06/07/2022, bổ nhiệm lại ngày 06/7/2023)

Họ và tên : **Ngô Hồng Khoa**

Giới tính : Nam

Ngày tháng năm sinh : 24/10/1973

Nơi sinh : Thái Bình

CMND/ Hộ chiếu : 034073007169 Nơi cấp: Cục CSĐKQLCT&DLQG về DC cấp ngày 08/08/2018

Quốc tịch : Việt Nam

Địa chỉ thường trú : CH số 1003, Nhà 24T2, Khu ĐTM Trung Hòa Nhân Chính, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế

Quá trình công tác : -Từ tháng 12/2009 đến 6/2022: Giám đốc khối NV, Phó giám đốc khối QTRR phụ trách Pháp chế và chống trục lợi.

-Từ tháng 7/1995 đến 11/2009: Trưởng Phòng GĐBT, Trưởng phòng Tổng hợp, Trưởng phòng QLNV – Tổng công ty CP Bảo hiểm PJICO

-Từ tháng 10/1994 đến 6/1995: Chuyên viên khai thác - Bảo hiểm Bảo Việt Hà Nội

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do VNI phát hành

Ông Nguyễn Hoàng Mai – Kế toán trưởng

(Bổ nhiệm ngày 01/6/2016, bổ nhiệm lại ngày 01/6/2022)

Họ và tên : **Nguyễn Hoàng Mai**
Ngày tháng năm sinh : 03/02/1976
Nơi sinh : Thanh Hóa
CMND/ Hộ chiếu : 038076000100 Nơi cấp: Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư, Ngày cấp 03/09/2014
Quốc tịch : Việt Nam
Địa chỉ thường trú : P.1401 Nhà CT 1, Bắc Linh Đàm, Đại Kim, Hoàng Mai, Hà Nội
Trình độ chuyên môn: : Cử nhân tài chính – kế toán
Quá trình công tác : 6/2016- nay: Kế toán trưởng kiêm GD ban TCKT –Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
2008-5/2016: Phó Ban Tài chính Kế toán- Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
2006-2008: Kế toán – Công ty Bảo hiểm AAA
2003-2005: Kế toán - Công ty Liên doanh BH Việt Úc
2002-2003: Kế toán - Công ty Fremiko
1998-2001: Kế toán - Công ty TBL Long Biên
Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%
quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do VNI phát hành

- Số lượng cán bộ, nhân viên: 1.770 CBNV

- Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động:

- BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ
- Bảo hiểm VNI Care, Bảo hiểm sức khỏe toàn diện
- Các loại phụ cấp khác: Phụ cấp độc hại, Phụ cấp đi lại, Tiền ăn trưa, Cước điện thoại
- Chế độ phúc lợi: Ngày 30/4 & 1/5 2/9, Ngày giỗ tổ Hùng Vương, Ngày thành lập Công ty, Ngày Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Mừng tuổi đầu năm, Nghi mát, Ngày 8/3, 20/10, Ngày 1/6, Ngày 27/7, Tết trung thu, Kết hôn, Sinh nhật, Ốm đau, Tử tuất, Thai sản, Đồng phục công ty.

Chế độ chính sách tăng thêm cho NLĐ: Điều chỉnh mức lương; Thưởng cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong năm; Đào tạo; Bổ nhiệm & giao nhiệm vụ...

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a) Các khoản đầu tư lớn:

- ❖ Doanh thu hoạt động tài chính đạt 149,745 triệu đồng, hoàn thành 106.1% kế hoạch, giảm 19.5% so với năm 2023.
- ❖ Lợi nhuận hoạt động tài chính đạt 146,036 triệu đồng, hoàn thành 106.0% kế hoạch, giảm 21.3% so với năm 2023.

b) Các công ty con, công ty liên kết: Không có.

4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

ĐVT: VNĐ

Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2024	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	4,007,562,247,531	5,114,871,796,403	27.6%
Doanh thu thuần	1,988,359,722,393	2,356,140,451,956	18.5%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	133,193,805,324	182,609,688,999	37.1%
Lợi nhuận khác	(1,609,806,174)	(341,118,652)	(78.8%)
Lợi nhuận trước thuế	32,996,021,419	15,516,712,236	(53.0%)
Lợi nhuận sau thuế	24,623,412,908	11,532,622,044	(53.2%)

- Các chỉ tiêu khác: (tùy theo đặc điểm riêng của ngành, của công ty để làm rõ kết quả hoạt động kinh doanh trong hai năm gần nhất).

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2024	Ghi chú
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	1,30	1,22	lần
+ Hệ số thanh toán nhanh	0,52	0,70	lần
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,73	0,78	lần
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	2,65	3,62	lần
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
+ Vòng quay tổng Tài Sản	0,51	0,52	lần
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			

Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2024	Ghi chú
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0,012	0,005	lần
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/vốn chủ sở hữu	0,022	0,010	lần
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	0,006	0,002	lần
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	0,017	0,007	lần

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần đã phát hành	100.000.000
- Mệnh giá cổ phần	10.000
- Loại cổ phần đang lưu hành	Cổ phần phổ thông
- Số cổ phần tự do chuyển nhượng	100.000.000
- Số cổ phần hạn chế chuyển nhượng	0

b) Cơ cấu cổ đông:

Chỉ tiêu	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Theo tỷ lệ sở hữu		
<i>Cổ đông lớn</i>	86.550.000	86,55%
<i>Cổ đông nhỏ</i>	13.450.000	13,45%
Theo hình thức sở hữu		
<i>Cổ đông tổ chức</i>	87.895.817	87,9%
<i>Cổ đông cá nhân</i>	12.104.183	12,1%
Theo loại hình sở hữu		
<i>Cổ phiếu Nhà nước</i>	0	0%
<i>Cổ phiếu khác</i>	100.000.000	100%
Theo địa lý		
<i>Cổ đông trong nước</i>	24.893.399	24,89%
<i>Cổ đông nước ngoài</i>	75.106.601	75,11%

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không có

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

e) Các chứng khoán khác: Không có

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

Trong năm qua, VNI đã có hoạt động kinh doanh gắn liền với trách nhiệm bảo vệ môi trường và phát triển bền vững. VNI chú trọng nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường

cho cán bộ nhân viên thông qua các chương trình đào tạo nội bộ.

Về mặt xã hội, VNI tích cực đóng góp vào sự phát triển cộng đồng thông qua các hoạt động thiện nguyện, hỗ trợ giáo dục và chăm sóc sức khỏe cho người dân tại địa phương nơi doanh nghiệp hoạt động. VNI đã thực hiện triển khai hoạt động xã hội, từ thiện trong năm 2024 như ủng hộ quỹ vì biển, đảo Việt Nam, trao 20 suất quà cho gia đình chính sách huyện Mỹ Đức nhân dịp tết Nguyên đán; Phối hợp với Ngân hàng ABBank, Viện 108 tổ chức hiến máu nhân đạo; Trao hơn 320 triệu đồng đến CBNV VNI và gia đình thiệt hại nặng bởi bão Yagi thông qua UBMTTQVN; Phối hợp với Quỹ văn hóa DB Kim Jun Ki trao 386 suất học bổng cho học sinh, sinh viên và 10 bộ máy tính cho 2 trường tại Bắc Giang và Yên Bái với tổng trị giá hơn 1.2 tỷ đồng.

VNI sẽ tiếp tục nỗ lực để nâng cao hiệu quả trong việc quản lý tác động môi trường và xã hội, hướng đến mục tiêu phát triển bền vững lâu dài.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2024, bằng sự quyết tâm, nỗ lực toàn hệ thống, VNI hoàn thành và vượt mốc kế hoạch doanh thu đề ra (Tổng doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2,895 tỷ đồng, đạt 106.1% kế hoạch, tăng trưởng 13.6% so với thực hiện năm 2023. Bên cạnh đó, ngoài các chỉ tiêu tài chính, VNI còn đạt được một số kết quả kinh doanh ấn tượng: Duy trì vị trí TOP 10 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, số 1 thị trường về thị phần bảo hiểm xe cơ giới; Bộ máy tổ chức tiếp tục được củng cố, hoàn thiện; Hệ thống Công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư...

2. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài sản

Tổng tài sản tại 31/12/2024 so với 31/12/2023 tăng hơn 1.107 tỷ đồng tương ứng với tỷ lệ 28%, do quản trị công nợ và dòng tiền tốt dẫn đến quy mô tài sản đầu tư tài chính tăng và phát sinh các khoản thu đòi từ tái bảo hiểm cho các tổn thất lớn đang giải quyết cho khách hàng nên tài sản tái bảo hiểm tăng so với cùng kỳ.

b) Tình hình nợ phải trả

Nợ phải trả tại thời điểm 31/12/2024 tăng về quy mô do Tổng công ty tăng trưởng về doanh thu và phát sinh các tổn thất lớn dẫn đến tăng quỹ dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm và phát sinh tăng các khoản vay ngắn hạn.

Chênh lệch tỷ giá hối đoái, lãi vay không ảnh hưởng đáng kể đến hoạt động kinh doanh của VNI.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

- Về công tác tổ chức, chính sách, quản lý:

- + Tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức tại Trụ sở chính Tổng công ty, mở rộng mạng lưới, thành lập mới các đơn vị thành viên (VNI Phú Mỹ Hưng, VNI Nam Bình Dương, VNI Thủ Đức, VNI Phương Nam, VNI Nam Sông Hậu, VPDD CSKH & Giám định XCG miền

Nam/ miền Bắc), các phòng nghiệp vụ, phòng kinh doanh khu vực tại đơn vị để tăng cường công tác khai thác, chăm sóc khách hàng.

+ Tiếp tục duy trì, bổ sung các chính sách phúc lợi nhằm hỗ trợ và tạo điều kiện chăm sóc sức khỏe thường xuyên và liên tục cho cán bộ nhân viên như bảo hiểm chăm sóc sức khỏe, khám sức khỏe định kỳ... qua đó góp phần nâng cao sự gắn kết người lao động với VNI.

+ Xây dựng đội ngũ cán bộ đủ về số lượng (năm 2024 tuyển mới 604 lao động), đảm bảo về chất lượng, có trình độ chuyên môn, có khả năng kinh doanh; chú trọng thu hút, bồi dưỡng, phát triển nguồn lao động chất lượng cao.

+ Công tác tuyển dụng lao động có chất lượng, đào tạo, sử dụng lao động hiệu quả.

+ Năm 2024, VNI đã chuyển hướng chủ yếu đào tạo trên các nền tảng số như cầu truyền hình, Zoom Meeting, Google Meeting, E-learning,... với nội dung chương trình sát thực, hiệu quả, có tính ứng dụng cao để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ nhân viên.

- Đảm bảo tiền lương và chính sách phúc lợi của cán bộ nhân viên được cải thiện hơn năm 2023.

- Về công tác phát triển mạng lưới hệ thống – kênh bán:

❖ Năm 2024 mở rộng hợp tác thêm với 01 ngân hàng (PGBank) và 01 khối khách hàng doanh nghiệp PVComBank nâng tổng số ngân hàng liên kết lên 13.

❖ Năm 2024, VNI đã đàm phán với Toyota, Honda và đã ký kết thành công trong tháng 3,4/2025

- Về công tác khai thác, phát triển kinh doanh:

❖ Doanh thu khai thác qua các tổ chức tín dụng đạt: Doanh thu kênh Bancas: 789,5 tỷ đồng, thực hiện 102% so với kế hoạch 776,5 tỷ đồng, tăng trưởng 14,2% so với 2023. Trong đó:

- DT qua NH: Đạt 448,5 tỷ đồng, tăng trưởng -0,8% so với 2023.

- DT qua TCTC: Đạt 341 tỷ đồng, tăng trưởng 30,7% so với 2023.

❖ Phối hợp với các Ngân hàng và Công ty tài chính đã hợp tác triển khai các sản phẩm bán chéo như: Bảo hiểm sức khỏe toàn diện Family đạt doanh thu 89,9 tỷ đồng.

❖ Hình thành và phát triển kênh showroom nhằm ký kết hợp tác với các doanh nghiệp phân phối ô tô.

- Về công tác truyền thông, xây dựng hình ảnh, thương hiệu VNI:

❖ Quảng bá hình ảnh, thương hiệu VNI:

VNI đã tăng cường đầu tư quảng bá thương hiệu nhằm nâng cao nhận diện và mở rộng tầm ảnh hưởng trên thị trường: Hoàn thành lắp đặt biển hiệu cho 11 công ty thành viên, 2 phòng kinh doanh, biển quảng cáo tại tòa báo Tiền Phong, trạm đăng kiểm và các garage trên toàn quốc. Digital Marketing được duy trì với tần suất liên tục, hướng đến

khách hàng trẻ, yêu thích công nghệ và mạng xã hội thông qua Fanpage.

❖ Công tác truyền thông:

Công tác marketing, truyền thông năm 2024, được thực hiện đồng bộ thông qua hình thức offline và online hướng đến đối tác, khách hàng & CBNV trên toàn quốc.

- Xây dựng hình ảnh thương hiệu tại địa bàn, kênh bán thông qua lắp đặt biển hiệu các đơn vị, phòng kinh doanh khu vực, đại lý bán bảo hiểm, Gara, showroom, trạm đăng kiểm (Thực hiện lắp đặt biển hiệu cho 11 Công ty thành viên và 2 phòng kinh doanh thay đổi địa điểm và thành lập mới; Lắp mới biển quảng cáo thương hiệu tại tòa báo tiền phong; trạm đăng kiểm & gara trên toàn quốc).

- Năm 2024, VNI chuyển về trụ sở mới tại tầng 25 tòa nhà Vinacomin, số 3 Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội với cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại (trang bị logo lễ tân, biển hiệu phòng ban, decan trang trí).

- Thực hiện thiết kế, in ấn các ấn phẩm, tài liệu truyền thông hỗ trợ công tác quảng bá thương hiệu và kinh doanh như thiết kế hồ sơ năng lực tiếng việt & tiếng anh, thiết kế profile tiếng việt & tiếng hàn, ấn phẩm tết, tờ rơi, giấy chứng nhận bảo hiểm.

- Công tác digital marketing duy trì thường xuyên, tần suất liên tục nhằm quảng bá thương hiệu và sản phẩm, hướng đến đối tượng khách hàng trẻ, thích công nghệ như website đã đăng 74 tin, bài về tin tức hoạt động (hiện đứng thứ 25.383 tại VN, có 17k/tháng lượt truy cập, trong top 8 DNBH có số lượt truy cập lớn), mạng xã hội thông qua kênh Fanpage: VNI có hơn 21.179 người theo dõi (tăng 679 người theo dõi), đăng hơn 143 post,video (bình quân 3 ngày/bài viết), tiếp cận 513.000 lượt, tăng 124%; tin nhắn Sms, có hơn >120.000 tin nhắn của KH qua tổng đài 8069 (số lượng sms tăng là do thực hiện giám định, bồi thường tập trung & bảo hiểm sức khỏe cho ng vay vốn qua SHB Finance); Zalo: có hơn 1.700 người theo dõi, update tin, sản phẩm và gửi thường xuyên;

- Công tác truyền thông được đẩy mạnh thông qua kênh báo chí (báo điện tử), VNI tiếp tục duy trì và đẩy mạnh truyền thông thông qua việc duy trì hợp đồng tuyên truyền với 4 tờ báo lớn như Báo đầu tư, Diễn đàn DN, Tạp chí Kinh tế Sài Gòn, Tạp chí Luật sư online. Ngoài ra, VNI còn tăng cường quan hệ với nhiều tờ báo lớn như vnexpress, dantri, CafeF, tinnhanhchungkhoan, vneconomy..., đẩy mạnh truyền thông và bảo trợ thông tin.

- Năm 2024, VNI kỷ niệm 16 năm thành lập và tổ chức chuỗi hoạt động bên lề đã thu hút được nhiều CBNV tham dự như Giải chạy online vì một VNI hùng mạnh (gần 350 CBNV tham dự), giải tennis VNI Open, cuộc thi tìm kiếm tài năng VNI – VNI'gottalent, cuộc thi tìm hiểu về VNI – Bản sắc VNI, thiết kế bộ nhận diện 16 năm (avatar, cover, chân email...), minigame cùng CBNV lan tỏa thương hiệu & hướng về ngày truyền thống.

- Tổ chức thành công sự kiện lễ công bố cổ đông chiến lược nước ngoài để lại ấn tượng tốt đẹp với Tập đoàn DB cùng các chương trình Hội nghị tổng kết, hội nghị sơ kết, Gala dinner, Đại hội cổ đông bất thường & thường niên, 8/3, 20/10, sự kiện lễ ký hợp tác với EBR, đồng bảo hiểm cho nhiều doanh nghiệp lớn như Vinfast, điện gió ngoài khơi

cho Tập đoàn HBRE, ra mắt 02 Văn phòng đại diện chăm sóc khách hàng và giám định xe cơ giới tại Miền Bắc & Miền Nam, khai trương VNI Nam Bình Dương và VNI Nam Sông Hậu.

- Ngoài hoạt động kinh doanh, VNI luôn quan tâm đến hoạt động xã hội, cộng đồng và đã thực hiện nhiều chương trình thiết thực ý nghĩa như ủng hộ quỹ vì biển, đảo Việt Nam, trao 20 suất quà cho gia đình chính sách huyện Mỹ Đức nhân dịp Tết nguyên đán Giáp Thìn; Phối hợp với Ngân hàng ABBank, Viện 108 tổ chức hiến máu nhân đạo; Công đoàn trao hơn 320 triệu đồng đến CBNV VNI & gia đình bị thiệt hại nặng bởi bão Yagi thông qua UBMTTQVN; Phối hợp với Quỹ văn hóa DB Kim Jun Ki trao 386 suất học bổng cho sinh viên, học sinh và 10 bộ máy tính cho 2 trường tại Bắc Giang & Yên Bái, với tổng giá trị hơn 1,2 tỷ đồng.

- Chương trình truyền thông nội bộ được duy trì và đẩy mạnh thông qua kênh Fb: VNI Group, email....như Thư của Chủ tịch gửi hệ thống chúc tết, Thư của TGD, chương trình "em vẽ ước mơ" dành cho con CBNV, chương trình thi đua bán xe sang hưởng ngàn ưu đãi, chương trình 16 năm, minigame, chính sách chất lượng iso 9001:2015, chương trình thi đua về đích sớm và hoàn thành kế hoạch kinh doanh, thi đua qua ngân hàng & đối tác.

- 5 năm liên trong Fast 500&TOP50 DN tăng trưởng xuất sắc do VNR công bố, TOP 10 DN kinh doanh hiệu quả & sáng tạo do Viet research công bố và đặc biệt là VNI TOP 10 DNBH PNT uy tín 2024 do VNR công bố (trong đó chỉ số Media coding, khảo sát được đánh giá ngang với các DNBH lớn), TOP 100 sao vàng đất việt 2024; TOP 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm do Viet research công bố.

❖ Giải thưởng:

- + Top 100 giải Sao Vàng Đất Việt;
- + Top 10 Doanh nghiệp Bảo hiểm phi nhân thọ uy tín;
- + Top 10 Doanh nghiệp Đổi mới, Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả năm 2024 ngành bảo hiểm;
- + Top 10 Doanh nghiệp tạo giá trị hàng đầu Việt Nam ngành Bảo hiểm phi nhân thọ năm 2024;
- + Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2024 ngành Bảo hiểm phi nhân thọ.

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

- Tiếp tục kiên định theo hướng kinh doanh tăng trưởng có hiệu quả. Phấn đấu năm 2026 VNI nằm trong TOP 5 Doanh nghiệp Bảo hiểm về thị phần Bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam; Thời gian giải quyết bồi thường nhanh nhất thị trường;

- Kiện toàn mô hình tổ chức Tổng Công ty phù hợp với định hướng kinh doanh;

- Qui hoạch các kênh bán hiện hữu (Bancas, Showroom, đăng kiểm...) nhằm gia tăng hợp tác có trọng điểm. Ngoài ra, tập trung mở rộng hợp tác các công ty Fintech, Insurtech;

- Đầu tư và vận hành hệ thống công nghệ thông tin cập nhật xu thế mới nhất hiện nay, online hóa đối với các hoạt động kinh doanh bảo hiểm theo nghiệp vụ, kênh khai thác, ...

phục vụ công tác quản trị điều hành tập trung trong thời đại kinh doanh công nghệ số, nâng cao năng lực quản trị hệ thống, gia tăng trải nghiệm khách hàng;

- Tuyển dụng nhân sự có chất lượng ở tất cả các bộ phận nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh;

- Xây dựng, ban hành cơ chế thưởng phạt rõ ràng, công bằng trên cơ sở kết quả kinh doanh.

IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty (đối với công ty cổ phần)

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty, trong đó có đánh giá liên quan đến trách nhiệm môi trường và xã hội

Năm 2024 tiếp tục là một năm đầy thách thức đối với nền kinh tế nói chung và thị trường bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt và môi trường kinh doanh nhiều biến động. Mặc dù ngành bảo hiểm chịu tác động nặng nề từ bão Yagi, tuy nhiên, với chiến lược phát triển bền vững và sự chỉ đạo sát sao của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc cùng nỗ lực không ngừng của toàn thể cán bộ nhân viên VNI vẫn hoàn thành các chỉ tiêu tài chính quan trọng, giữ vững vị thế TOP 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu. Ngoài ra, VNI tiếp tục khẳng định uy tín thương hiệu qua các thành tựu nổi bật: TOP 1 doanh thu bảo hiểm xe cơ giới; TOP 10 Doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ uy tín; TOP 100 Sao vàng đất Việt 2024.

Hoạt động của HĐQT trong năm 2024 đã đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các nghị quyết của ĐHĐCĐ, Điều lệ Tổng công ty và các quy định pháp luật. Các quyết sách quan trọng nhận được sự đồng thuận cao, là tiền đề quan trọng để VNI tiếp tục phát triển bền vững.

Trong năm 2024, HĐQT đã tổ chức các cuộc họp định kỳ theo quy định của pháp luật, Điều lệ và Quy chế hoạt động của HĐQT, và tổ chức các cuộc họp đột xuất để giải quyết các yêu cầu của công việc. Các cuộc họp được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định; các Biên bản cuộc họp được lập đảm bảo đúng hình thức, nội dung, và có đầy đủ chữ ký của các thành viên HĐQT tham dự họp

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc công ty

Hoạt động của Tổng giám đốc tuân thủ các Nghị quyết của Hội đồng quản trị, Điều lệ Tổng Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Tổng Công ty và các quy định của pháp luật. HĐQT thường xuyên theo dõi, giám sát các hoạt động của Ban Tổng giám đốc, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền HĐQT, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho công tác điều hành của Ban Tổng giám đốc; từ đó hỗ trợ cho việc điều hành và quản lý Tổng Công ty nhằm nâng cao hoạt động kinh doanh và hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đặt ra.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Trong năm 2025, VNI quyết tâm thực hiện mục tiêu: Tăng trưởng – Hiệu quả với mục tiêu lọt TOP 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu; Duy trì hoạt động đầu tư thực hiện theo hướng an toàn, hiệu quả; Cơ chế, chính sách điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với thị trường; Mở rộng đa kênh phân phối, đa dạng hóa sản phẩm

Các chiến lược trọng yếu:

- Tiếp tục thực hiện triệt để, có hiệu quả các định hướng của HĐQT về việc triển khai KHKD 2025 tại các Nghị quyết đã ban hành.

- Tái cơ cấu mô hình tổ chức tại trụ sở chính. Phát huy hết vai trò và trách nhiệm của các cá nhân/bộ phận chức năng.

- Triển khai mô hình bồi thường tập trung nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và kiểm soát tỷ lệ bồi thường, đồng thời tiết kiệm chi phí hoạt động giám định bồi thường.

- Nâng cao năng suất lao động của các công ty thành viên đặc biệt chú trọng TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh để phát huy được hết tiềm năng khai thác ở hai địa bàn này.

- Tập trung cho việc chuyển đổi số bằng việc đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động kinh doanh. Xây dựng các sản phẩm phù hợp với kênh bán digital.

- Tăng cường phối hợp với BKS để nâng cao việc quản trị Tổng công ty; thực hiện phối hợp đồng bộ, có hiệu quả với BKS trong công tác kiểm tra giám sát.

- Tiếp tục phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đào tạo các thế hệ kế cận bằng các chế độ, chính sách ưu đãi.

- Tạo môi trường làm việc năng động, sáng tạo, gắn bó bằng cơ chế điều hành uyển chuyển, linh hoạt, nhằm nâng cao đời sống của người lao động

V. Quản trị công ty

1. Hội đồng quản trị

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị:

Từ ngày: 01/01/2024 đến 25/4/2024

STT	Họ và tên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của VNI	Chức danh thành viên HĐQT, chức danh quản lý do thành viên HĐQT của công ty nắm giữ tại các công ty khác
1	Bà Lê Thị Hà Thanh	Chủ tịch HĐQT	0%	Không có
2	Bà Nguyễn Diệu Trinh	Thành viên HĐQT	0%	Thành viên HĐQT độc lập Công ty cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội; Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Dược Phẩm Hà Nội
3	Ông Trần Sỹ Tiến	Thành viên HĐQT	0%	Không có
4	Ông Nguyễn Thành Quang	Thành viên HĐQT	0%	Không có
5	Bà Nguyễn Quỳnh Trang	Thành viên HĐQT	0%	Không có

Từ 25/4/2024 đến 31/12/2024:

STT	Họ và tên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của VNI	Chức danh thành viên HĐQT, chức danh quản lý do thành viên HĐQT của công ty nắm giữ tại các công ty khác
1	Ông Lê Tuấn Dũng	Chủ tịch HĐQT	0%	Không có
2	Ông Nghiêm Xuân Thái	Thành viên HĐQT	0%	Không có
3	Ông Kim Jong Uk	Thành viên HĐQT	0%	Không có
4	Nguyễn Diệu Trinh	Thành viên HĐQT	0%	Thành viên HĐQT độc lập Công ty cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội; Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Dược Phẩm Hà Nội

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: Không có

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị: Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp Hội đồng quản trị, nội dung và kết quả của các cuộc họp.

Trong năm 2024, HĐQT thực hiện 06 cuộc họp trao đổi, xử lý các vấn đề phát sinh. Các vấn đề phát sinh được HĐQT xử lý thông qua hình thức lấy văn bản hoặc qua email và xác nhận lại tại các cuộc họp HĐQT, cụ thể:

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Ông Lê Tuấn Dũng	6	100%
2	Bà Lê Thị Hà Thanh	4	100%
3	Ông Nghiêm Xuân Thái	6	100%
4	Ông Kim Jong Uk	6	100%
5	Ông Nguyễn Thành Quang	1	100%
6	Ông Trần Sỹ Tiến	1	100%
7	Bà Nguyễn Diệu Trinh	3	75%
8	Bà Nguyễn Quỳnh Trang	1	100%

Các Nghị quyết của Hội đồng quản trị:

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
1	01/2024/NQ-HĐQT	09/01/2024	Thông qua phương án bồi thường vật chất xe ô tô BKS 29H-546.82
2	02/2024/NQ-HĐQT	16/01/2024	Thông qua việc thuê Luật sư thực hiện giải quyết tranh chấp Hợp đồng bảo hiểm giữa Tổng Công ty với Công ty TNHH Vận tải Phúc Tinh
3	03/2024/NQ-HĐQT	29/01/2024	Thông qua việc bán thanh lý các xác xe ô tô là tài sản thu hồi sau bồi thường
4	04/2024/NQ-HĐQT	19/02/2024	Bổ nhiệm lại ông Lê Hữu Thủy giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Bình Dương
5	05/2024/NQ-HĐQT	19/02/2024	Bổ nhiệm lại ông Lê Mạnh Cường giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc
6	06/2024/NQ-HĐQT	19/02/2024	Thông qua phương án bồi thường tổn thất vụ cháy máy móc thiết bị và hàng hóa của Công ty TNHH Vật liệu In ấn Dụ Nguyễn Việt Nam xảy ra ngày 03/10/2022
7	07/2024/NQ-HĐQT	19/02/2024	Phê duyệt danh sách ngân hàng quan hệ đầu tư tiền gửi năm 2024
8	08/2024/NQ-HĐQT	26/02/2024	Bổ nhiệm ông Nguyễn Danh Nghĩa giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Kỹ thuật số
9	09/2024/NQ-HĐQT	27/02/2024	Thông qua phương án bồi thường tổn thất cháy nhà xưởng và hàng hóa xảy ra ngày 23/5/2023 của Công ty TNHH Máy xây dựng Mik Việt Nam
10	10/2024/NQ-HĐQT	27/02/2024	Bổ nhiệm lại ông Nguyễn Tiến Dũng giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Gia Định
11	11/2024/NQ-HĐQT	08/3/2024	Thông qua việc tổ chức phiên họp ĐHĐCĐ thường niên 2024
12	12/2024/NQ-HĐQT	14/3/2024	Thông qua việc cho thôi giữ chức vụ Giám đốc VNI Đà Nẵng đối với ông Lê Hữu Phước
13	13/2024/NQ-HĐQT	14/3/2024	Cho thôi giữ chức vụ Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm Hàng không Thái Nguyên đối với ông Phạm Đức Ngọc; bổ nhiệm ông Nguyễn Văn Thái giữ chức vụ Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm Hàng không Thái Nguyên
14	14/2024/NQ-HĐQT	14/3/2024	Chấp thuận Đơn xin từ nhiệm và đồng ý chủ trương chấm dứt hợp đồng lao động đối với ông Nguyễn Thành Quang
15	15/2024/NQ-HĐQT	15/3/2024	Bổ nhiệm ông Nghiêm Xuân Thái giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Phụ trách điều hành;

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
			ông Phạm Huy Khiêm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc
16	16/2024/NQ-HĐQT	15/3/2024	Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất ngập nhà xưởng, máy móc, thiết bị và hàng hóa của CTCP Vinatex Đà Nẵng
17	17/2024/NQ-HĐQT	25/3/2024	Kéo dài thời gian giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Nội đối với ông Phạm Đức Tự
18	18/2024/NQ-HĐQT	25/3/2024	Phê duyệt tổng quỹ lương năm 2023 mà Tổng công ty đã thực hiện
19	19/2024/NQ-HĐQT	26/3/2024	Cho thôi kiêm nhiệm GD Ban TSKT-HH đối với bà Tào Thị Thanh Hoa; bổ nhiệm ông Nguyễn Tuấn Hoàng giữ chức vụ GD Ban TSKT-HH
20	20/2024/NQ-HĐQT	27/3/2024	Thông qua chủ trương bổ nhiệm ông Nghiêm Xuân Thái giữ chức danh Tổng Giám đốc và là người đại diện theo pháp luật của Tổng Công ty
21	21/2024/NQ-HĐQT	11/4/2024	Cho thôi giữ chức vụ Chuyên gia cố vấn chiến lược đối với ông Đoàn Kiên kể từ ngày 01/4/2024
22	22/2024/NQ-HĐQT	15/4/2024	Bổ nhiệm ông Đặng Văn Minh giữ chức vụ Phó GD Phụ trách Công ty Bảo hiểm Hàng không Đà Nẵng
23	23/2024/NQ-HĐQT	16/4/2024	Cho thôi giữ chức Giám đốc VNI Hà Nội đối với ông Phạm Đức Tự kể từ ngày 16/4/2024; bổ nhiệm ông Đinh Quý Cường Phó GD VNI Hà Nội giữ chức vụ Phó GD VNI Hà Nội, bổ nhiệm ông Phạm Đức Tự giữ chức vụ Phó GD VNI Hà Nội
24	24/2024/NQ-HĐQT	16/4/2024	Kéo dài thời gian giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Nội đối với ông Phạm Đức Tự
25	25/2024/NQ-HĐQT	16/4/2024	Bổ nhiệm lại ông Đỗ Việt Dũng giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Âu Lạc
26	26/2024/NQ-HĐQT	22/4/2024	Thông qua bổ sung chương trình tái bảo hiểm phi hàng không năm 2024
27	27/2024/NQ-HĐQT	24/4/2024	Điều động và bổ nhiệm chức vụ Giám đốc Ban Tổ chức Hành chính đối với ông Lê Văn Chiến
28	28/2024/NQ-HĐQT	24/4/2024	Cho thôi giữ chức vụ Trưởng Bộ phận Kiểm toán nội bộ đối với bà Cao Thu Hiền kể từ ngày 24/4/2024
29	29/2024/NQ-HĐQT	24/4/2024	Thông qua việc thành lập Công ty Bảo hiểm Hàng không Thủ Đức, Công ty Bảo hiểm

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
			Hàng không Phú Mỹ Hưng, Công ty Bảo hiểm Hàng không Nam Bình Dương, Công ty Bảo hiểm Hàng không Phương Nam
30	30/2024/NQ-HĐQT	24/4/2024	Thành lập văn phòng đại diện chăm sóc khách hàng và giám định xe cơ giới miền bắc, Văn phòng đại diện chăm sóc khách hàng và giám định xe cơ giới miền nam
31	31/2024/NQ-HĐQT	24/4/2024	Thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2024 của VNI
32	32/2024/NQ-HĐQT	25/4/2024	Thông qua kết quả bầu ông Lê Tuấn Dũng – thành viên HĐQT giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028 kể từ ngày 25/4/2024
33	33/2024/NQ-HĐQT	25/4/2024	Thông qua kết quả bầu bà Lê Thị Hà Thanh – thành viên HĐQT giữ chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT nhiệm kỳ 2023-2028 kể từ ngày 25/4/2024
34	34/2024/NQ-HĐQT	17/5/2024	Bổ nhiệm lại ông Trần Chí Kiên giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Tuyên
35	35/2024/NQ-HĐQT	20/5/2024	Cho thôi giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Nguyên đối với ông Phan Ngọc Phận Phân công ông Vũ Ngọc Hưng – Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Nam Tây Nguyên kiêm nhiệm chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Nguyên
36	35A/2024/NQ-HĐQT	03/6/2024	Thông qua việc thay đổi tầng thuê tòa nhà Vinacomin
37	36/2024/NQ-HĐQT	04/6/2024	Thông qua việc thuê Luật sư và ký Hợp đồng dịch vụ tư vấn pháp lý để thực hiện giải quyết tranh chấp Hợp đồng bảo hiểm giữa VNI và Công ty TNHH Vận tải Phúc Tinh
38	36A/2024/NQ-HĐQT	06/6/2024	Thông qua phương án tái bổ sung XCG
39	37/2024/NQ-HĐQT	07/6/2024	Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất cháy nhà xưởng, máy móc thiết bị và hàng hóa của Công ty TNHH Gỗ Tayu Việt Nam
40	38/2024/NQ-HĐQT	10/6/2024	Bổ nhiệm lại ông Kim Đức Huy giữ chức vụ Giám đốc VNI Kinh Đô
41	39/2024/NQ-HĐQT	10/6/2024	Bổ nhiệm lại ông Nguyễn Trọng Hiếu giữ chức vụ Giám đốc VNI Thanh Hóa
42	39A/2024/NQ-HĐQT	10/6/2024	Thông qua nội dung họp HĐQT tháng 6/2024
43	40/2024/NQ-HĐQT	12/6/2024	Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất chìm tàu Phúc Tinh 26 của Công ty TNHH Vận tải Phúc Tinh

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
44	41/2024/NQ-HĐQT	17/6/2024	Thông qua công tác nhân sự tại VNI Thái Nguyên và VNI Nam Hồng Hà
45	42/2024/NQ-HĐQT	18/6/2024	Cho thôi giữ chức vụ Giám đốc Ban Nghiệp vụ Xe cơ giới – Con người đối với ông Lê Thanh Tùng
46	43/2024/NQ-HĐQT	26/6/2024	Thông qua phương án bồi thường xe ben tự đổ cho Công ty cổ phần Vân Đồn Mast
47	44/2024/NQ-HĐQT	26/6/2024	Thông qua việc thành lập 4 chi nhánh bao gồm: VNI Thủ Đức, VNI Phú Mỹ Hưng, VNI Nam Bình Dương, VNI Phương Nam
48	44A/2024/NQ-HĐQT	27/6/2024	Thông qua chi phí thiết kế, thi công, cải tạo sửa chữa, lắp đặt nội thất, hoàn thiện VP số 3 Dương Đình Nghệ
49	45A/2024/NQ-HĐQT	28/6/2024	Bổ nhiệm lại Người phụ trách quản trị Tổng Công ty
50	45B/2024/NQ-HĐQT	01/7/2024	Bổ nhiệm lại Giám đốc VNI Thành Đô - Đỗ Lê Minh Quân
51	45/2024/NQ_HĐQT	5/7/2024	Thông qua phương án cải tạo sửa chữa VNI Thủ Đức và VNI Phú Mỹ Hưng
52	46/2024/NQ_HĐQT	9/7/2024	Bổ nhiệm lại PTGD Tào Thị Thanh Hoa
53	47/2024/NQ_HĐQT	18/7/2024	Thông qua việc lựa chọn Deloitte làm đơn vị kiểm toán độc lập 2024
54	48/2024/NQ_HĐQT	18/7/2024	Bổ nhiệm lại GD VNI Tân Sơn Nhất Trần Trung Dũng
55	49/2024/NQ_HĐQT	19/7/2024	Thông qua chủ trương triệu tập ĐHĐCĐ bất thường 2024
56	50/2024/NQ_HĐQT	22/7/2024	Bổ nhiệm GD VNI Sài Gòn – Đinh Trung Hoài
57	51/2024/NQ_HĐQT	22/7/2024	Miễn nhiệm GD VNI Sài Gòn Đàm Văn Hùng
58	52/2024/NQ_HĐQT	24/7/2024	Bổ nhiệm GD VNI Nam Bình Dương Lê Nguyễn Thanh Tú
59	53/2024/NQ_HĐQT	24/7/2024	Chấm dứt hợp đồng LĐ Trưởng VPMN Nguyễn Thị Kim Anh
60	54/2024/NQ_HĐQT	24/7/2024	Bổ nhiệm GD VNI Phú Mỹ Hưng Nguyễn Danh Nghĩa
61	55/2024/NQ_HĐQT	24/7/2024	Giao kiêm nhiệm Giám đốc VNI Thủ Đức - Anh Khiêm PTGD
62	56/2024/NQ_HĐQT	30/7/2024	Cho thôi chức vụ Giám đốc VNI Tây Nam Bộ - Nguyễn Văn Thiện
63	57/2024/NQ_HĐQT	30/7/2024	Bổ nhiệm Giám đốc VNI Tây Nam Bộ - Lê Văn Chiến
64	58/2024/NQ_HĐQT	31/7/2024	Thôi kiêm nhiệm Giám đốc VNI Tây Nguyên - Vũ Ngọc Hưng
65	59/2024/NQ_HĐQT	31/7/2024	Bổ nhiệm Giám đốc VNI Tây Nguyên - Trương Xuân Đông

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
66	60/2024/NQ_HĐQT	7/8/2024	Giao kiêm nhiệm Giám đốc VNI Phương Nam - Trương Quang Dũng
67	61/2024/NQ_HĐQT	15/8/2024	Nghị quyết Hội HĐQT tháng 8/2024
68	62/2024/NQ_HĐQT	23/8/2024	Phê duyệt hạn mức vay vốn tại các TCTD
69	63/2024/NQ_HĐQT	9/9/2024	Bổ nhiệm lại Giám đốc VNI Lâm Đồng - Nguyễn Xuân Định
70	64/2024/NQ_HĐQT	11/9/2024	Thông qua việc điều chỉnh lương Phó tổng, GDB
71	65/2024/NQ_HĐQT	12/9/2024	Thông qua phương án chi lương, thù lao thành viên HĐQT
72	66/2024/NQ_HĐQT	13/9/2024	Nghị quyết Hội HĐQT tháng 9/2024
73	67/2024/NQ-HĐQT	18/9/2024	Phê duyệt hạn mức bảo lãnh và hạn mức thế tín dụng
74	68/2024/NQ-HĐQT	20/9/2024	Bổ nhiệm lại Giám đốc VNI Sở Giao Dịch 2 - Nguyễn Đăng Lâm
75	69/2024/NQ-HĐQT	20/9/2024	Bổ nhiệm giám đốc VNI Phương Nam - Huỳnh Hữu Thiện
76	70/2024/NQ-HĐQT	23/10/2024	Thông qua việc thành lập VNI Nam Sông Hậu
77	71/2024/NQ-HĐQT	1/11/2024	Phê duyệt chương trình tái bảo hiểm mức bồi lớp 2 với DBI và SGI
78	72/2024/NQ-HĐQT	30/12/2024	Phê duyệt chuyển đổi hệ thống email sang MS365
79	73/2024/NQ-HĐQT	31/12/2024	Thông qua chương trình tái bảo hiểm Phi hàng không năm 2025

d) Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập. Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng quản trị:

Không có

e) Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty. Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các chương trình về quản trị công ty trong năm.

2. Ban Kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán

a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán:

Thông tin về thành viên Ban Kiểm soát:

Từ ngày: 01/01/2024 đến 25/4/2024

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Số cổ phần nắm giữ
1	Bà Nguyễn Thị Thu Huyền	Trưởng BKS	0%
2	Ông Ngô Hồng Minh	Thành viên BKS	0%
3	Bà Nguyễn Thị Thu Hương	Thành viên BKS	0%

Từ ngày: 25/4/2024 đến 31/12/2024

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Số cổ phần nắm giữ
1	Bà Cao Thu Hiền	Trưởng BKS	0%
2	Ông Park Hanwoong	Thành viên BKS	0%
3	Bà Nguyễn Thị Thu Huyền	Thành viên BKS	0%

b) Hoạt động của Ban kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán: (đánh giá hoạt động của Ban kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp của Ban kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán, nội dung và kết quả của các cuộc họp).

Cuộc họp của Ban Kiểm soát

STT	Thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Tỷ lệ biểu quyết
1	Bà Cao Thu Hiền	2	100%	100%
2	Bà Nguyễn Thị Thu Huyền	3	100%	100%
3	Ông Park Hanwoong	2	100%	100%
4	Ông Ngô Hồng Minh	1	100%	100%
5	Bà Nguyễn Thị Thu Hương	1	100%	100%

Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban Tổng giám đốc và cổ đông

Trên cơ sở quyền và nghĩa vụ của Ban Kiểm soát được quy định trong Điều lệ Tổng Công ty và theo quy định của pháp luật, Ban Kiểm soát thực hiện giám sát hoạt động quản trị, điều hành của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc trong việc quản lý và điều hành Tổng Công ty theo các định hướng và mục tiêu kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua. Cụ thể:

- Giám sát việc tổ chức các phiên họp của HĐQT, giám sát việc ban hành các Nghị quyết, quyết định của HĐQT, công tác kế hoạch hoạt động trong năm 2024.

- Giám sát các hoạt động của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc trong quản lý và điều hành Tổng Công ty trong năm 2024.

- Đưa ra các ý kiến, kiến nghị đối với HĐQT, Ban Điều hành trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn,

Tổng Công ty luôn đi theo đúng định hướng, mục tiêu, bám sát kế hoạch của ĐHCĐ giao. Các Nghị quyết, quyết định được HĐQT, Tổng Giám đốc ban hành trong năm 2024 phù hợp với điều kiện thực tế, đáp ứng được yêu cầu quản trị và định hướng phát triển của Tổng Công ty; đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông được thực hiện đúng và đầy đủ.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích:

Lương, thưởng và thù lao của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc		
	Năm 2024	Năm 2023
	VND	VND
<u>Hội đồng Quản trị</u>		
Ông Lê Tuấn Dũng (từ ngày 23 tháng 5 năm 2024)	1.895.758.083	-
Bà Lê Thị Hà Thanh (đến ngày 5 tháng 9 năm 2024)	1.191.095.592	3.080.416.202
Ông Nghiêm Xuân Thái (từ ngày 16 tháng 3 năm 2024)	1.982.050.000	-
Ông Nguyễn Thành Quang (đến ngày 25 tháng 4 năm 2024)	605.509.869	2.605.397.927
Ông Trần Sỹ Tiến (đến ngày 25 tháng 4 năm 2024)	53.333.333	158.666.663
Bà Nguyễn Diệu Trinh (từ ngày 01 tháng 01 năm 2024 đến ngày 25 tháng 4 năm 2024 và từ ngày 6 tháng 9 năm 2024 đến ngày 31 tháng 12 năm 2024)	213.333.330	158.666.663
Bà Nguyễn Quỳnh Trang (từ ngày 30 tháng 06 năm 2023 đến ngày 25 tháng 04 năm 2024)	53.333.333	78.666.665
<u>Ban Tổng Giám đốc</u>		
Bà Tào Thị Thanh Hoa	1.372.905.441	1.440.397.756
Ông Phạm Huy Khiêm (từ ngày 16 tháng 3 năm 2024)	1.086.028.295	-
Ông Ngô Hồng Khoa	1.412.937.512	1.383.700.000
Ông Lê Mạnh Cường	714.237.918	702.743.649
Ông Lê Hữu Phước (đến ngày 01 tháng 9 năm 2023)	-	160.000.000
<u>Ban Kiểm soát</u>		
Bà Cao Thu Hiền (từ ngày 26 tháng 4 năm 2024)	640.409.900	-
Bà Nguyễn Thị Thu Huyền	341.020.164	816.000.242
Ông Ngô Hồng Minh (đến ngày 25 tháng 4 năm 2024)	31.111.111	92.555.558
Bà Nguyễn Thị Thu Hương (đến ngày 25 tháng 4 năm 2024)	31.111.111	92.555.558

b) Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ:

Không có

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ:

Không có

d) Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty:

VNI đảm bảo thực hiện đúng các quy định về pháp luật kinh doanh bảo hiểm, các quy định của Bộ Tài chính về quản trị công ty đại chúng.

VI. Báo cáo tài chính

1. Ý kiến kiểm toán: Chấp thuận toàn phần

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2024 được kiểm toán bởi Công ty Deloitte Việt Nam được đăng tải tại website:

<https://bhhk.com.vn/bao-cao-tai-chinh-kiem-toan-nam-2024.html>

Tài liệu này được lập bằng song ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh. Nếu có sự khác nhau trong cách hiểu và nội dung của mỗi phiên bản, bản Tiếng Việt được ưu tiên áp dụng.

Nơi nhận:

- NT;
- Lưu: VT, TKPC.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



Nghiêm Xuân Thái

