

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không

Báo cáo thường niên

cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023



Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

MỤC LỤC

I. Thông tin chung	3
1. Thông tin khái quát	3
2. Ngành nghề kinh doanh và địa bàn	8
3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý.....	8
4. Định hướng phát triển	17
5. Các rủi ro	18
II. Tình hình hoạt động trong năm	19
1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh	19
2. Tổ chức và nhân sự	19
3. Tình hình đầu tư	24
4. Tình hình tài chính	24
III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc.....	26
1. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh	26
2. Tình hình tài chính	26
3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý	26
4. Kế hoạch phát triển trong tương lai	28
5. Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán:	28
IV. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về hoạt động của VNI.....	28
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của VNI	28
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng giám đốc Tổng công ty.....	29
3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị.....	29
V. Quản trị Công ty	29
1. Hội đồng quản trị	30
2. Ban kiểm soát	36
3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và Ban kiểm soát.....	38
VI. Báo cáo tài chính	38
1. Ý kiến kiểm toán: Chấp nhận toàn bộ	38
2. Báo cáo tài chính được kiểm toán	38

I. Thông tin chung

1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (Vietnam National Aviation Insurance Corporation) theo Giấy phép điều chỉnh số 49/GPĐC 15/KDBH ngày 01/7/2016 của Bộ Tài chính về chấp thuận thay đổi tên gọi “công ty” thành “Tổng Công ty”, “chi nhánh” thành “công ty” thành viên.

Giấy phép thành lập và hoạt động số: 49GP/KDBH ngày 23 tháng 4 năm 2008. Giấy phép thành lập và hoạt động do Bộ Tài chính cấp, đã được điều chỉnh các lần sau:

Giấy phép điều chỉnh	Nội dung điều chỉnh
Số 49/GPĐC1/KDBH ngày 11/8/2008	Thành lập chi nhánh TP. HCM
Số 49/GPĐC2/KDBH ngày 11/11/2008	Thành lập chi nhánh Hà Nội, Đà Nẵng, Nghệ An, Hải Phòng
Số 49/GPĐC3/KDBH ngày 21/5/2010	Thành lập chi nhánh Hải Dương, TP.HCM
Số 49/GPĐC4/KDBH ngày 30/6/2010	Thành lập chi nhánh Hải Dương, Sài Gòn
Số 49/GPĐC5/KDBH ngày 17/8/2010	Thành lập chi nhánh Tây Nguyên
Số 49/GPĐC6/KDBH ngày 01/11/2011	Thành lập chi nhánh Nam Hồng Hà
Số 49/GPĐC7/KDBH ngày 16/7/2013	Thành lập chi nhánh Thăng Long
Số 49/GPĐC8/KDBH ngày 7/4/2014	Thay đổi cơ cấu vốn góp
Số 49/GPĐC9/KDBH ngày 24/9/2015	Thay đổi cơ cấu vốn góp
Số 49/GPĐC10/KDBH ngày 31/12/2015	Thành lập chi nhánh Quảng Ninh
Số 49/GPĐC11/KDBH ngày 03/3/2016	Thành lập chi nhánh Đông Đô
Số 49/GPĐC12/KDBH ngày 19/5/2016	Thành lập chi nhánh Vĩnh Phúc, Bắc Giang, Thanh Hóa, Quảng Bình
Số 49/GPĐC13/KDBH ngày 06/6/2016	Thành lập chi nhánh Bình Định
Số 49/GPĐC14/KDBH ngày 08/6/2016	Thành lập chi nhánh Đông Nam Bộ, Sở Giao dịch
Số 49/GPĐC15/KDBH ngày 01/7/2016	Đổi tên “Công ty” thành “ Tổng Công ty”; “chi nhánh” thành “Công ty”.
Số 49/GPĐC16/KDBH ngày 13/7/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Sài Gòn
Số 49/GPĐC17/KDBH ngày 26/8/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Khánh Hòa, Công ty Bảo hiểm hàng không Nam Tây Nguyên
Số 49/GPĐC18/KDBH ngày 01/10/2016	Thay đổi cơ cấu vốn sau khi 2 cổ đông lớn

<i>Giấy phép điều chỉnh</i>	<i>Nội dung điều chỉnh</i>
	hoàn thành việc chuyển nhượng cổ phần
Số 49/GPĐC19/KDBH ngày 28/11/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Quảng Ngãi
Số 49/GPĐC20/KDBH ngày 08/12/2016	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thủ Đức
Số 49/GPĐC21/KDBH ngày 16/5/2017	Tăng vốn điều lệ lên 800 tỷ đồng
Số 49/GPĐC22/KDBH ngày 28/7/2017	Thành lập: Công ty Bảo hiểm hàng không Tây Nam Bộ, Công ty Bảo hiểm hàng không Thành Đô, Công ty Bảo hiểm hàng không Tân Sơn Nhất, Công ty Bảo hiểm hàng không Bến Thành.
Số 49/GPĐC23/KDBH ngày 29/8/2017	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Long An
Số 49/GPĐC24/KDBH ngày 08/11/2017	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thái Nguyên.
Số 49/GPĐC25/KDBH ngày 17/9/2018	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Hà Thành, Công ty Bảo hiểm Hàng không Trảng An, Công ty Bảo hiểm Hàng không Vũng Tàu, Sở Giao dịch 2.
Số 49/GPĐC26/KDBH ngày 16/05/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Huế
Số 49/GPĐC27/KDBH ngày 08/10/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Duyên hải
Số 49/GPĐC28/KDBH ngày 18/12/2019	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Bình Dương
Số 49/GPĐC29/KDBH ngày 08/1/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Gia Định
Số 49/GPĐC30/KDBH ngày 03/3/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Âu Lạc
Số 49/GPĐC31/KDBH ngày 27/3/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Vạn Xuân; Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Kinh Đô
Số 49/GPĐC33/KDBH ngày 09/6/2020	Thành lập Văn phòng đại diện miền Nam
Số 49/GPĐC34/KDBH ngày 09/9/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không

<i>Giấy phép điều chỉnh</i>	<i>Nội dung điều chỉnh</i>
	Lâm Đồng
Số 49/GPĐC35/KDBH ngày 08/12/2020	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Nam Định
Số 49/GPĐC36/KDBH ngày 11/01/2021	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Phú Thọ
Số 49/GPĐC37/KDBH ngày 18/01/2021	Ghi nhận vốn điều lệ 1.000 tỷ
Số 49/GPĐC38/KDBH ngày 02/03/2021	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Tiền Giang
Số 49/GPĐC39/KDBH ngày 09/02/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Quảng Nam, Công ty Bảo hiểm hàng không Bắc Ninh
Số 49/GPĐC40/KDBH ngày 08/06/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Thái Nguyên
Số 49/GPĐC41/KDBH ngày 01/08/2022	Thành lập Công ty Bảo hiểm hàng không Bình Phước, Công ty Bảo hiểm hàng không Kỹ Thuật Số

- Vốn điều lệ: 1.000.000.000.000 đồng Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 15, Toà nhà Geleximco, 36 Hoàng Cầu, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội
- Số điện thoại: 024 – 6276 5555
- Số fax: 024 – 6276 5556
- Website: www.bhhk.com.vn
- Mã cổ phiếu: AIC
- Quá trình hình thành và phát triển

Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không (VNI) được thành lập và hoạt động theo Giấy phép số 49GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 23 tháng 4 năm 2008. Ngày đầu hoạt động, Công ty có trụ sở chính tại Tầng 16, Tòa nhà Viet Tower, số 198B Tây Sơn- 01A- Thái Hà, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Kể từ ngày 01/7/2016, VNI hoạt động chính thức với tên gọi Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không, các chi nhánh hoạt động với tên gọi “Công ty Bảo hiểm Hàng không” + Tên gọi riêng của Chi nhánh trước đây; các Công ty thành viên được thành lập sau ngày 01/7/2016 hoạt động với tên gọi “Công ty Bảo hiểm Hàng không” + Tên riêng.

Năm 2023 là năm thứ 15 đánh dấu sự có mặt của VNI trên thị trường bảo hiểm, tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 2.604 tỷ đồng, giảm 8.9% so với cùng kỳ năm 2022; VNI duy

trì vị trí Top 10 và tiếp tục khẳng định thương hiệu, sản phẩm và vị thế trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Bên cạnh đó với lợi thế có sự tham gia, hỗ trợ từ cổ đông sáng lập là các Tập đoàn, doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam đã tạo cho VNI nền móng vững chắc cho sự phát triển trong tương lai.

CÁC SỰ KIỆN TIÊU BIỂU NĂM 2023

STT	Nội dung
1	Duy trì vị trí TOP 10 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2.547 tỷ đồng giảm 9,4% so với cùng kỳ, VNI tiếp tục duy trì vị trí 10/32 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam. Lợi nhuận sau thuế đạt 24.6 tỷ đồng, hoàn thành 102.5% kế hoạch, tăng 18.6% so với thực hiện năm 2022
2	Tiếp tục khẳng định vị thế, thương hiệu của VNI đối với nghiệp vụ Bảo hiểm xe cơ giới Năm 2023, nghiệp vụ Bảo hiểm xe cơ giới vẫn là mảng nghiệp vụ chính đóng góp vào tổng doanh thu bảo hiểm gốc của VNI, chiếm tỷ trọng 65,6%. VNI hiện đứng số 1 về mảng doanh thu Bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc và đứng thứ 5 thị trường về Bảo hiểm Xe cơ giới.
3	Nghiên cứu phát triển sản phẩm mới VNI không ngừng nghiên cứu, ra mắt các sản phẩm Bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và thị hiếu của khách hàng như: bảo hiểm sức khỏe toàn diện Family qua SHBFC (doanh thu đạt trên 50 tỷ đồng), bảo hiểm ô nhiễm môi trường, bảo hiểm cước phí hoàn trả Shipping return. Đồng thời, xây dựng, triển khai các chương trình bảo hiểm du lịch cho đối tượng là học sinh, lao động xuất khẩu, chương trình bảo hiểm cứu hộ khẩn cấp ô tô.
4	Mở rộng hợp tác với Ngân hàng và kênh bán mới Kênh Banca tiếp tục được VNI đẩy mạnh bằng việc ký hợp tác thêm với Seabank và chấp thuận hợp tác của VIB đã nâng số lượng Ngân hàng hợp tác lên con số 13. Ngoài việc nâng cao năng lực triển khai hợp tác với VNI, các đơn vị có thêm điểm bán khai thác thì VNI cũng dần trở thành điểm đến hấp dẫn đối với các nhân sự bán lẻ của thị trường bảo hiểm.

STT	Nội dung
	Ngoài ra, trong năm 2023 VNI mở rộng phát triển các kênh bán mới như khách hàng Hàn Quốc (29 tỷ đồng), khai thác dịch vụ bán lẻ qua VNPost (17.7 tỷ đồng), triển khai bảo hiểm qua các đối tác số như Global Care, Igloo, Ezin, Wini, ... (38.5 tỷ đồng).
5	Kiểm soát chặt chẽ công tác giám định bồi thường Trong năm 2023, tỷ lệ bồi thường được kiểm soát tốt dưới mục tiêu đề ra. Chất lượng giám định được nâng cao, đẩy mạnh công tác giám định online với tỷ lệ 85% (tăng 11% so với năm 2022), đẩy nhanh thời gian xử lý, hoàn thiện hồ sơ bồi thường (giảm 9 ngày so với năm 2022). Công tác hiện trường được chú trọng, hạn chế việc trực lợi từ khách hàng (số tiền chống trực lợi năm 2023 cao nhất trong 3 năm gần đây: 20.4 tỷ đồng)
6	Đón nhận nhiều danh hiệu, bằng khen cao quý Với thành tích đạt được trong năm, VNI vinh dự đón nhận các danh hiệu, bằng khen cao quý như Bằng khen của Bộ trưởng Bộ tài chính cho Tập thể VNI và cá nhân Chủ tịch HĐQT về những thành tích đã đạt được, Top 20 Thương hiệu xuất sắc toàn cầu 2023 - Diễn đàn kinh tế toàn cầu, Top 10 Doanh nghiệp Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả Việt Nam 2023 ngành bảo hiểm, Top 10 Công ty Bảo hiểm phi nhân thọ uy tín năm 2023, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành BH phi nhân thọ, Top 500 nhà tuyển dụng hàng đầu ngành BH phi nhân thọ, Giải thưởng thương hiệu mạnh và phát triển bền vững, Giải thưởng doanh nghiệp Thăng Long - Đón nhận bằng khen của UBND TP. Hà Nội trao tặng.
7	Các chương trình, hoạt động xã hội hướng tới cộng đồng Triển khai hoạt động xã hội, từ thiện trong năm 2023 như ủng hộ quỹ vì biển, đảo Việt Nam, trao 20 suất quà cho bệnh nhân khó khăn tại Viện Nhi TW, trao 20 suất quà cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và 10 xe lăn cho Viện K Tân Triều; Phối hợp với Ngân hàng ABBank, Viện 108 tổ chức hiến máu nhân đạo thể hiện VNI là DN có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội..

- Tầm nhìn

- TOP 5 Doanh nghiệp Bảo hiểm Phi nhân thọ hàng đầu trên thị trường Việt Nam.

- Sứ mệnh

- Cung cấp các giải pháp đảm bảo sự an toàn và phát triển bền vững bằng những gói sản phẩm đơn giản và giá trị, dịch vụ chất lượng, thuận tiện.
- Tạo dựng một môi trường chuyên nghiệp, công bằng, nơi mỗi thành viên tìm thấy cơ hội phát triển và thành đạt trong sự nghiệp.
- Tối đa hóa giá trị đầu tư cho cổ đông bằng chiến lược kinh doanh thông minh và cơ chế quản trị chuyên nghiệp.

- Giá trị cốt lõi

- Hướng tới khách hàng: Coi khách hàng là trọng tâm
- Xây dựng niềm tin: Minh bạch, phát triển bền vững
- Đổi mới sáng tạo: Năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp và hiện đại
- Văn hóa doanh nghiệp: Đoàn kết - Chân Thành - Chia sẻ - Học hỏi và trách nhiệm với cộng đồng

2. *Ngành nghề kinh doanh và địa bàn*

- Ngành nghề kinh doanh

VNI cung cấp tất cả các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ hiện có trên thị trường gồm: bảo hiểm hàng không, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tàu thuyền, bảo hiểm hàng hóa, bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm trách nhiệm... VNI phục vụ mọi đối tượng khách hàng thuộc các thành phần kinh tế trong và ngoài nước, bao gồm các dự án đầu tư, các tập đoàn kinh tế, tổng công ty, các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các hiệp hội, tổ chức và các khách hàng cá nhân.

- Địa bàn kinh doanh

Tính đến hết năm 2023, VNI đã có một mạng lưới với 50 Công ty thành viên trải dài trên toàn quốc bao gồm: Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hải Phòng, Vĩnh Phúc, Hải Dương, Quảng Ninh, Ninh Bình, Nam Định, Thanh Hóa, Nghệ An, Huế, Gia Lai, Đắk Lắk, Bình Định, Khánh Hòa, Quảng Ngãi, Đồng Nai, Thái Nguyên, Vũng Tàu, Bình Dương, Lâm Đồng.....

3. *Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý*

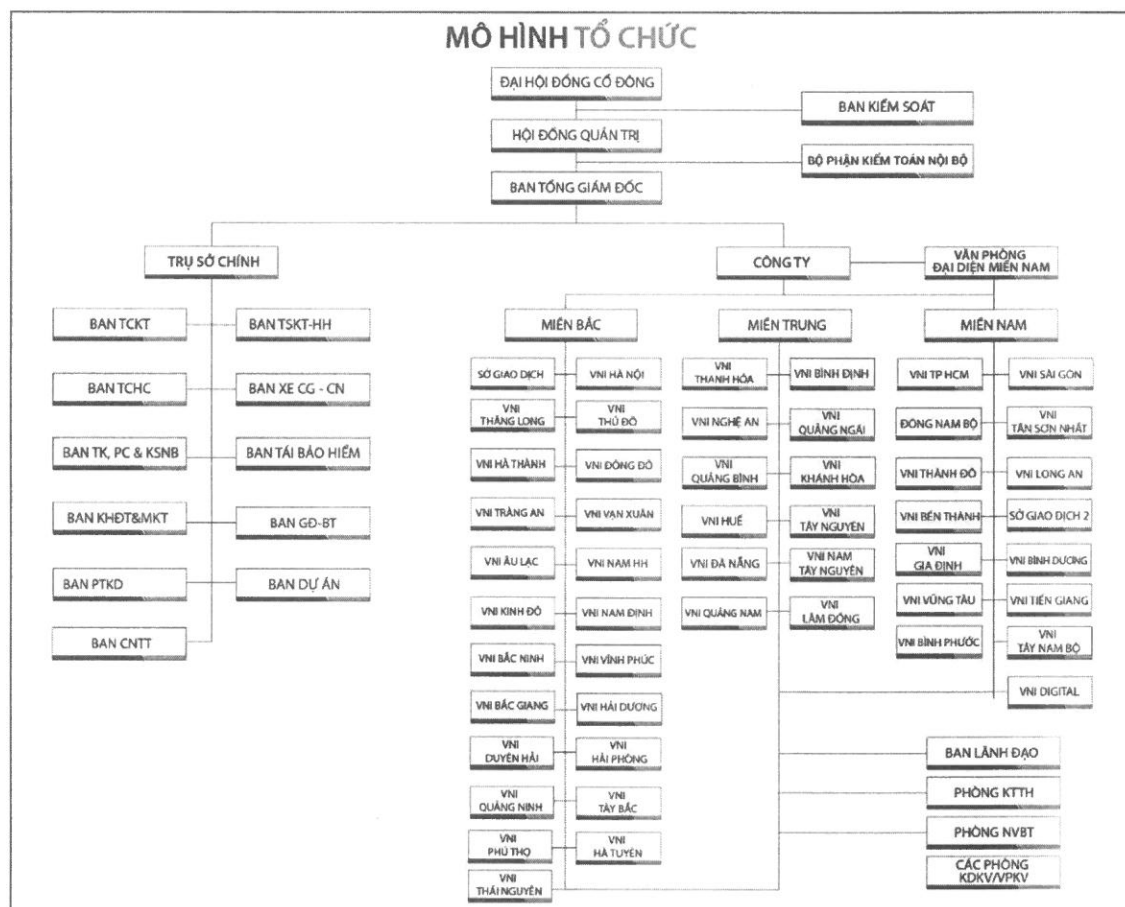
- Mô hình quản trị

Hiện tại, VNI đang áp dụng theo mô hình tổ chức của công ty cổ phần. Mô hình quản trị này được xây dựng dựa trên mục tiêu phát triển chiến lược kinh doanh của VNI, tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam và các quy định tại Điều lệ VNI. Qua quá trình phát triển, VNI ngày càng kiện toàn bộ máy quản lý.

- Cơ cấu bộ máy quản lý

Đội ngũ cán bộ lãnh đạo của VNI được đào tạo bài bản, có kinh nghiệm, am hiểu luật pháp Việt Nam và quốc tế, tạo ra một bộ máy phối hợp và gắn kết chặt chẽ, luôn phấn

đầu hết mình để tự hoàn thiện, mang lại cho khách hàng những dịch vụ và sản phẩm chất lượng cao nhất.



❖ Các công ty thành viên:

TT	Công ty	Địa chỉ
1	Sở Giao Dịch	Tầng 4, tòa nhà Anh Minh, 36 Hoàng Cầu, Đống Đa, Hà Nội
2	Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Nội	Tầng 6, Tòa nhà Báo Sinh Viên Việt Nam, ô D29, KĐT M Cầu Giấy, P Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
3	Công ty Bảo hiểm Hàng không Thăng Long	Tầng 3, số 327 đường Trường Chinh, P. Khương Trung, Q. Thanh Xuân, HN
4	Công ty Bảo hiểm Hàng không Đông Đô	Tầng 27, Tòa nhà M3M4, 91 Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội
5	Công ty Bảo hiểm Hàng không Thủ Đô	Tầng 3, Tòa nhà Sông Hồng, 68 Lê Văn Lương, Thanh Xuân Hà Nội
6	Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Thành	Tầng 2,3,4,6 Tòa nhà số 26 Lê Ngọc Hân, phường Phạm Đình Hổ, Hai Bà Trưng, Hà Nội

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

TT	Công ty	Địa chỉ
7	Công ty Bảo hiểm Hàng không Trảng An	Tầng 4, Tòa Zen Tower, số 12 Khuất Duy Tiến, Phường Thanh Xuân Trung, Q. Thanh Xuân, Hà Nội
8	Công ty Bảo hiểm Hàng không Âu Lạc	Tầng 2, Toà Văn phòng 1, Dự án Sun Square, số 21 đường Lê Đức Thọ, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội
9	Công ty Bảo hiểm Hàng không Vạn Xuân	Tầng 17, tòa nhà số 169 Nguyễn Ngọc Vũ, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
10	Công ty Bảo hiểm Hàng không Kinh Đô	Tầng 05, 06, 07 Tòa nhà số 104 Vũ Phạm Hàm, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội
11	Công ty Bảo hiểm Hàng không Bắc Giang	Tầng 6, Tòa nhà Lô L4, Đường Hùng Vương, Phường Hoàng Văn Thụ, TP Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang
12	Công ty Bảo hiểm Hàng không Hải Dương	Tầng 5 tòa nhà Hoa Xa Tower, số 360A, đường Nguyễn Lương Bằng, phường Thanh Bình, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương
13	Công ty Bảo hiểm Hàng không Hải Phòng	Tầng 9, Số 8, Lô 28A đường Lê Hồng Phong, phường Đông Khê, quận Ngô Quyền, Hải Phòng
14	Công ty Bảo hiểm Hàng không Duyên Hải	Tầng 3 nhà số 1 lô 15B đường Lê Hồng Phong, Trung Hành 8, P. Đằng Lâm, Q. Hải An. Hải Phòng
15	Công ty Bảo hiểm Hàng không Nam Hồng Hà	Tầng 4, tòa nhà Viettel, số 18 đường Trần Hưng Đạo, P Tân Thành, Tp Ninh Bình, Ninh Bình.
16	Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Ninh	Tầng 3,4,5,6 số B05 Khu chung cư Trần Hưng Đạo, phố Trần Nguyên Hãn, phường Trần Hưng Đạo, Tp Hạ Long, Quảng Ninh.
17	Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Bắc	Tầng 2, số nhà 441 đường Yên Ninh, phường Yên Ninh, Tp Yên Bái, Yên Bái.
18	Công ty Bảo hiểm Hàng không Vĩnh Phúc	Tầng 3, tòa nhà Thiên Ân, p. Liên Bảo, Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc
19	Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Tuyên	Tầng 2 Tòa nhà Viettel, Số 172 đường Bình Thuận, Phường Tân Quang, TP Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang
20	Công ty Bảo hiểm Hàng không Nam Định	Tầng 6, tòa nhà Nam Hải Minh, Số 2, Đường Đông A, Phường Lộc Vượng, Thành phố Nam Định
21	Công ty Bảo hiểm Hàng không Thanh Hóa	Tầng 7 toà nhà số 46 Đường Lê Hoàn - Phường Điện Biên - TP Thanh Hóa
22	Công ty Bảo hiểm Hàng không Nghệ An	Số 04 Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, TP Vinh, tỉnh Nghệ An

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

TT	Công ty	Địa chỉ
23	Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Bình	Số 257 Lý Thường Kiệt, TP Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình
24	Công ty Bảo hiểm Hàng không Huế	Tầng 2, tòa nhà 51 Hai Bà Trưng, P. Vĩnh Ninh, TP. Huế, T. Thừa Thiên Huế
25	Công ty Bảo hiểm Hàng không Đà Nẵng	Tầng 5, tòa nhà Danabook, số 76 Bạch Đằng, Q. Hải Châu, TP Đà Nẵng
26	Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Ngãi	Số 510 Hai Bà Trưng - Phường Trần Phú - TP. Quảng Ngãi - Tỉnh Quảng Ngãi
27	Công ty Bảo hiểm Hàng không Khánh Hòa	96 Hoàng Hoa Thám - P. Lộc Thọ, Tp Nha Trang, Khánh Hòa
28	Công ty Bảo hiểm Hàng không Bình Định	Tầng 3, Tòa nhà Dong A Bank, số 333 Trần Hưng Đạo, P. Trần Hưng Đạo, thành phố Quy Nhơn, Bình Định
29	Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Nguyên	Tầng 3, tòa nhà Vinafor, số 13 Phan Bội Châu, Phường Hội Thương, TP Pleiku, tỉnh Gia Lai
30	Công ty Bảo hiểm Hàng không Nam Tây Nguyên	Tầng 4, tòa nhà Viettel, số 48 Lý Tự Trọng, P. Tân An, TP. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk.
31	Công ty Bảo hiểm Hàng không Lâm Đồng	Số 44 Hoàng Hoa Thám, thị trấn Liên Nghĩa, huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng
32	Công ty Bảo hiểm Hàng không Đông Nam Bộ	101-103 Đường N16 KDC đường Võ Thị Sáu, KP7, Phường Thống Nhất, TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai.
33	Công ty Bảo hiểm Hàng không Bình Dương	Tầng 1, căn nhà. Số 15 -17, Đường Hoàng Văn Thụ, Phường Chánh Nghĩa, TP. Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
34	Công ty Bảo hiểm Hàng không Hồ Chí Minh	Lầu 1, tòa nhà 3C Phổ Quang, P. 2, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
35	Công ty Bảo hiểm Hàng không Bến Thành	Số 8 Bà Triệu, Phường 12, Quận 5, TP HCM
36	Công ty Bảo hiểm Hàng không Sài Gòn	Lầu 4, Tòa nhà Văn phòng Thiên Sơn, Số 5 Nguyễn Gia Thiều, Quận 3, TP.HCM
37	Công ty Bảo hiểm Hàng không Tân Sơn Nhất	Tầng 5, số 157 Võ Thị Sáu, Phường 6, Quận 3, Tp HCM.
38	Sở Giao Dịch 2	Số 122 Cù Lao, Phường 02, quận Phú Nhuận, thành phố, Hồ Chí Minh
39	Công ty Bảo hiểm Hàng không Thành Đô	286/4 Hoàng Văn Thụ, phường 4, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

TT	Công ty	Địa chỉ
40	Công ty Bảo hiểm Hàng không Gia Định	Số 81 Nguyễn Đình Chiểu, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, thành phố Hồ Chí Minh
41	Công ty Bảo hiểm Hàng không Vũng Tàu	Nhà số 29K4, đường Xuân Diệu, Khu TTTM Phường 7- TP. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
42	Công ty Bảo hiểm Hàng không Long An	Số 5 Đỗ Tường Phong, Phường 2, Thành Phố Tân An, Long An.
43	Công ty Bảo hiểm Hàng không Tây Nam Bộ	Số 39, đường Trần Hoàng Na, Phường Hưng Lợi, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ
44	Công ty Bảo hiểm Hàng không Phú Thọ	Tầng 2, số nhà 1998 đường Hùng Vương, phường Nông Trang, Tp. Việt Trì, T. Phú Thọ
45	Công ty Bảo hiểm Hàng không Tiền Giang	Số 1A, Đường Hùng Vương, Phường 1, Thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang
46	Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Nam	Số nhà 47 đường Trần Quý Cáp, phường Tân Thạnh, thành phố Tân Kỳ, tỉnh Quảng Nam
47	Công ty Bảo hiểm Hàng không Bắc Ninh	Số 542 đường Hàn Thuyên, phường Suối Hoa, Tp Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh
48	Công ty Bảo hiểm Hàng không Thái Nguyên	Số 2, tổ 19, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên
49	Công ty Bảo hiểm Hàng không Bình Phước	Số 522 QL14, Phường Tân Phú,, thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước
50	Công ty Bảo hiểm Hàng không Kỹ Thuật số	Tầng 8, Tòa nhà 199 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

❖ **Đại Hội đồng Cổ đông**

Là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của Tổng công ty, bao gồm tất cả các cổ đông có quyền bỏ phiếu hoặc người được cổ đông uỷ quyền. Quyền hạn và nhiệm vụ của Đại Hội đồng Cổ đông được quy định tại Điều 15 Điều lệ VNI ban hành ngày 07/11/2022.

❖ **Hội đồng Quản trị**

Thành phần:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu/không còn là TV HĐQT
1	Lê Thị Hà Thanh	Chủ tịch	Bầu bổ sung ngày 24/11/2015 (làm việc theo chế độ chuyên trách). Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 từ ngày 30/06/2023. Bầu là Chủ tịch ngày 30/6/2023
2	Nguyễn Thành Quang	Phó Chủ tịch	Bầu ngày 19/11/2014 (làm việc theo chế độ chuyên trách từ tháng 12/2015). Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 từ ngày 30/06/2023.
3	Trần Sỹ Tiến	Thành viên	Bầu bổ sung ngày 19/11/2014. Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 từ ngày 30/06/2023.
4	Nguyễn Diệu Trinh	Thành viên	Bầu bổ sung ngày 09/06/2022. Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 từ ngày 30/06/2023.
5	Nguyễn Quỳnh Trang	Thành viên	Bầu bổ sung ngày 30/6/2023, tham gia nhiệm kỳ 2023-2028

Quyền hạn và nhiệm vụ

Quyền hạn và nhiệm vụ của Hội đồng Quản trị được quy định tại Điều 27 Điều lệ VNI ban hành ngày ban hành ngày 07/11/2022.

❖ Ban Kiểm soát

Thành phần

Stt	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu/không còn là TV BKS
1	Nguyễn Thị Thu Huyền	Trưởng ban	Bầu bổ sung ngày 24/11/2015 (làm việc theo chế độ chuyên trách). Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 vào ngày 30/6/2023. Bầu là Trưởng ban ngày 30/6/2023
2	Ngô Hồng Minh	Thành viên	Bầu bổ sung ngày 20/6/2018 (làm việc theo chế độ bán chuyên trách). Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 vào ngày 30/6/2023.

3	Nguyễn Thị Thu Hương	Thành viên	Bầu bổ sung tham gia nhiệm kỳ 2018-2023 vào ngày 30/5/2019. Được bầu lại tham gia nhiệm kỳ 2023-2028 vào ngày 30/6/2023.
---	----------------------	------------	--

Quyền hạn và nhiệm vụ

Quyền hạn và nhiệm vụ của Ban kiểm soát được quy định tại Điều 38 Điều lệ VNI ban hành ngày ban hành ngày 07/11/2022.

❖ Ban Tổng Giám đốc

Thành phần:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Ông Nguyễn Thành Quang	Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc từ ngày 21/7/2023
2	Bà Tào Thị Thanh Hoa	Phó Tổng Giám đốc nghiệp vụ
3	Ông Lê Mạnh Cường	Phó Tổng giám đốc
4	Ông Lê Hữu Phước	Phó Tổng giám đốc phụ trách kinh doanh kiêm Giám đốc VNI Đà Nẵng; Ông Phước thôi giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc từ ngày 01/9/2023.
5	Ông Ngô Hồng Khoa	Phó Tổng Giám đốc
6	Ông Nguyễn Hoàng Mai	Kế toán trưởng

Quyền hạn và nhiệm vụ:

Quyền hạn và nhiệm vụ của Tổng Giám đốc được quy định tại Điều 35 Điều lệ VNI ban hành ngày 07/11/2022.

❖ Bộ phận kiểm toán nội bộ

Do HĐQT thành lập và quản lý trực tiếp với mục tiêu: Thông qua các hoạt động kiểm tra, đánh giá và tư vấn, kiểm toán nội bộ đưa ra các đảm bảo mang tính độc lập, khách quan và các kiến nghị về các nội dung sau đây:

Hệ thống kiểm soát nội bộ của VNI đã được thiết lập và vận hành một cách phù hợp nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý các rủi ro của VNI;

Các quy trình quản trị và quy trình quản lý rủi ro của VNI đảm bảo tính hiệu quả và có hiệu suất cao

Các mục tiêu hoạt động và các mục tiêu chiến lược, kế hoạch và nhiệm vụ công tác mà VNI đạt được

❖ Ban Thư ký Pháp chế và Kiểm soát nội bộ

Chức năng và nhiệm vụ:

Tham mưu, tư vấn cho Chủ tịch HĐQT, HĐQT, TGD thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo đúng pháp luật và Điều lệ VNI quy định;

Thực hiện các công việc liên quan đến pháp chế.

Thực hiện các công việc liên quan đến kiểm soát nội bộ.

Thực hiện các công việc liên quan đến duy trì hệ thống quản lý chất lượng.

❖ Ban Tổ chức Hành chính

Chức năng và nhiệm vụ:

Tham mưu, giúp việc cho Tổng giám đốc trong quản lý và tổ chức thực hiện các lĩnh vực sau:

Công tác quản lý và phát triển nguồn nhân lực;

Công tác lao động, tiền lương và chế độ chính sách trong toàn VNI;

Công tác hành chính, quản trị và văn thư lưu trữ.

❖ Ban Tài chính – Kế toán

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu, giúp việc cho Ban Tổng giám đốc trong quản lý và tổ chức thực hiện các lĩnh vực sau:

Công tác tài chính – kế toán của VNI;

Công tác quản lý hóa đơn, ấn chỉ.

❖ Ban Kế hoạch Đầu tư & Marketing

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu, giúp việc cho Tổng giám đốc trong quản lý và tổ chức thực hiện các lĩnh vực sau:

Công tác kế hoạch kinh doanh;

Công tác phát triển mạng lưới;

Công tác đầu tư;

Công tác Marketing.

❖ Ban Dự án

Chức năng và nhiệm vụ

Quản lý, tổ chức khai thác, phát triển quan hệ nhóm khách hàng doanh nghiệp, khách hàng tổ chức trong toàn hệ thống (bao gồm cả thực hiện khai thác trực tiếp);

Đầu mối tiếp nhận, thực hiện khai thác các dịch vụ bảo hiểm đặc thù, các dự án lớn, dự án phải đấu thầu (bao gồm cả đấu thầu trực tiếp và đấu thầu online);

Quản lý, tổ chức khai thác, phát triển kênh môi giới trong toàn hệ thống (bao gồm cả khai thác trực tiếp qua kênh môi giới);

Đầu mối quản lý và triển khai các chương trình bảo hiểm tập trung của Tổng Công ty;

Đầu mối quản lý và cập nhật hồ sơ năng lực của Tổng Công ty

❖ **Ban Tài sản kỹ thuật Hàng Hải**

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu, giúp việc cho Tổng giám đốc các mặt công tác liên quan đến nghiệp vụ bảo hiểm hàng hải, bảo hiểm tài sản kỹ thuật và bảo hiểm trách nhiệm (bao gồm cả những Hợp đồng bảo hiểm của các nghiệp vụ này có liên quan đến lĩnh vực hàng không), bảo hiểm hỗn hợp (loại trừ những sản phẩm có liên quan đến con người, xe cơ giới) trên toàn hệ thống VNI như sau:

Công tác tổ chức khai thác và quản lý nghiệp vụ;

Công tác quản lý rủi ro, giám định, bồi thường và thu đòi người thứ ba;

Công tác kiểm tra, giám sát và đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ.

❖ **Ban Nghiệp vụ Xe cơ giới – Con người**

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu, giúp việc cho Tổng giám đốc các mặt công tác liên quan đến nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm con người.

Tổ chức thực hiện và hỗ trợ, giám sát, đánh giá, kiểm tra việc thực hiện công tác nghiệp vụ trên toàn hệ thống, bao gồm các nội dung chính như sau:

Công tác tổ chức khai thác và quản lý nghiệp vụ;

Công tác đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ, giám sát và kiểm tra;

Công tác quản lý rủi ro, bồi thường nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe.

❖ **Ban Tái bảo hiểm**

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu, giúp việc cho Tổng Giám đốc trong hoạt động quản lý và tổ chức thực hiện công tác Tái bảo hiểm trong toàn VNI (không gồm nghiệp vụ bảo hiểm hàng không);

Kinh doanh nhận, nhượng tái bảo hiểm (không gồm nghiệp vụ bảo hiểm hàng không).

❖ **Ban Công nghệ thông tin**

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu, giúp việc cho Tổng giám đốc trong quản lý và tổ chức thực hiện các lĩnh vực sau:

Xây dựng, triển khai và quản lý hệ thống công nghệ thông tin (CNTT)

Xây dựng và hướng dẫn, tổ chức đào tạo, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp hoặc gián tiếp cho các Đơn vị trong toàn Tổng Công ty trong việc sử dụng và vận hành hệ thống thiết bị tin học điện tử và phần mềm.

Công tác phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành và kinh doanh của Tổng Công ty.

❖ **Ban Phát triển Kinh doanh**

Chức năng và nhiệm vụ

Xây dựng, tổ chức, triển khai và duy trì phát triển hoạt động bancassurance đảm bảo hiệu quả, tăng trưởng bền vững và kiểm soát tốt rủi ro;

Đầu mối tổ chức triển khai các kênh khai thác các dịch vụ bảo hiểm.

❖ Ban Giám định bồi thường

Chức năng và nhiệm vụ

Tham mưu cho Ban TGD công tác quản lý, chỉ định thực hiện các công việc liên quan đến hoạt động GĐBT nghiệp vụ Xe cơ giới - Con người trên toàn hệ thống;

Tổ chức, hỗ trợ việc thực hiện và giám sát, đánh giá, kiểm tra công việc thực hiện hoạt động GĐBT trên toàn hệ thống đảm bảo tính tuân thủ, hạn chế rủi ro và chi phí bồi thường;

Thu đòi người thứ ba (trừ trường hợp tranh chấp liên quan đến các cơ quan chức năng, Tòa án) của bảo hiểm VNI

❖ Văn phòng đại diện miền Nam

Chức năng và nhiệm vụ

Công tác phát triển tại thị trường phía Nam;

Công tác hỗ trợ, quản lý các nghiệp vụ bảo hiểm: tài sản kỹ thuật, con người, xe cơ giới và hàng hải;

Công tác giám định tai nạn, tổn thất, giải quyết bồi thường trên phân cấp của các Đơn vị trong Khu vực Phía Nam;

Công tác tổng hợp, hành chính, quản trị.

4. Định hướng phát triển

- Các mục tiêu chủ yếu

- Phấn đấu năm 2028 VNI nằm trong TOP 5 doanh nghiệp Bảo hiểm về thị phần Bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam;
- Tăng trưởng - Hiệu quả - Bền vững
- Lấy khách hàng là trọng tâm của mọi hoạt động
- Cung cấp đa dạng các sản phẩm, dịch vụ chất lượng và chuyên nghiệp;
- Duy trì môi trường văn hóa doanh nghiệp năng động, sáng tạo;
- Mang lại giá trị thiết thực cho khách hàng, cổ đông và đội ngũ cán bộ; và
- Là đối tác tin cậy của thị trường trong nước và quốc tế.

- Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Đẩy mạnh việc phát triển mạng lưới bán lẻ;
- Tập trung nâng cao năng lực quản lý, hướng tới nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, tập trung khai thác triệt để các khách hàng trong cổ đông;
- Tập trung khai thác các loại hình bảo hiểm có hiệu quả cao, hạn chế khai thác các loại hình bảo hiểm kém hiệu quả;

- Có lộ trình tăng vốn điều lệ thích hợp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh;
 - Không ngừng hoàn thiện, sửa đổi bổ sung các sản phẩm hiện có, đồng thời nghiên cứu và đưa ra thị trường các sản phẩm mới có tính khác biệt nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cũng như vị thế của VNI trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam;
 - Xây dựng cơ chế giao khoán cho các đơn vị đủ sức cạnh tranh trên thị trường;
 - Định hướng đẩy mạnh phát triển nghiệp vụ bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm trách nhiệm, bảo hiểm con người, bảo hiểm hàng hóa, bảo hiểm tàu thủy; cơ cấu giảm tỷ trọng nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới;
 - Tiếp tục tìm kiếm cơ hội để nâng cao hiệu quả đầu tư;
 - Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, kiểm soát hệ thống; đặc biệt kiểm soát tình hình bồi thường;
 - Tiếp tục củng cố công tác tổ chức cán bộ;
 - Quản lý hệ thống theo tiêu chuẩn ISO.
- Định hướng kinh doanh năm 2024
- Phát triển bền vững, hiệu quả, tạo dựng năng lực cạnh tranh mới ở cả thị trường trong nước và quốc tế;
 - Lấy khách hàng là trung tâm của mọi quyết định và hành động, từ sản phẩm, dịch vụ cho đến cách tiếp cận và giao tiếp phải mang lại giá trị và sự hài lòng của khách hàng;
 - Năng lực cạnh tranh: Thương hiệu, Kiến toàn bộ máy tổ chức, Nhân sự, Chất lượng dịch vụ khách hàng, Kênh bán, Chất lượng mạng lưới, Sản phẩm, Công nghệ thông tin, ...
 - Nâng cao thu nhập cho người lao động trên cơ sở cải thiện hiệu quả kinh doanh.

5. Các rủi ro

- Sự suy thoái của nền kinh tế do hậu quả của dịch bệnh Covid-19 kéo dài.
- Các xung đột địa chính trị trong đó cuộc xung đột Nga - Ukraine kéo dài là một trong những rủi ro lớn nhất đối với kinh tế thế giới và có sự tác động tiêu cực đến kinh tế Việt Nam.
- Các nhà tái bảo hiểm trên thị trường quốc tế điều chỉnh chính sách nhận tái theo hướng hạn chế, thận trọng; từ đó ảnh hưởng tới khai thác bảo hiểm gốc.
- Sự biến đổi khí hậu làm gia tăng các rủi ro: bão, khô hạn, lũ lụt, lốc xoáy, sự xâm nhập của nước biển.
- Các dịch vụ bảo hiểm liên quan đến tài sản nhóm 3&4 thường xuyên xảy ra tổn thất với giá trị thiệt hại lớn.

- Việc cạnh tranh không lành mạnh giữa các công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đến gia tăng chi phí khai thác, mở rộng điều khoản.

- Rủi ro trực lợi từ phía khách hàng tăng cao.

II. Tình hình hoạt động trong năm

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2023, VNI đã rất nỗ lực hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra, cụ thể như sau:

ĐVT: triệu VNĐ

TT	Chỉ tiêu	TH 2022	KH 2023	TH 2023	TH/KH 2023	TH 2023/ TH 2022
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2.857.257	2.609.475	2.604.258	99,8%	91,1%
2	Doanh thu hoạt động tài chính	249.759	185.067	185.925	100,5%	74,4%
3	Lợi nhuận sau thuế	20.758	24.025	24.623	102,5%	118,6%

2. Tổ chức và nhân sự

- Danh sách Ban Tổng Giám đốc, tóm tắt lý lịch và tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Tổng

Công ty:

Ông Nguyễn Thành Quang - *Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc*

Bổ nhiệm Tổng Giám đốc ngày 21/7/2023

Ngày sinh : 02/01/1980

Nơi sinh : Hà Nội

Số CCCD/Hộ chiếu : 001080036066, Nơi cấp: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH
ngày cấp: 27/4/2021

Quê quán : Hà Nội

Địa chỉ thường trú : Số 1, ngõ 4, phố Tân Đà, phường Nguyễn Trãi, quận Hà Đông,
Hà Nội

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Quá trình công tác : Từ tháng 11/2014 đến nay: Thành viên HĐQT Công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không (nay đổi tên là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không) (được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Chủ tịch HĐQT ngày 25/12/2015, được bổ nhiệm giữ chức vụ PTGD thường trực điều hành kể từ ngày 30/11/2022), bổ nhiệm chức danh Tổng Giám đốc ngày 21/7/2023

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

Từ tháng 09/2014 – 12/2016: Tổng GD Công ty CP Đầu tư Tư vấn Tài chính Quốc tế.

Từ năm 2010-2013: Phó Tổng GD tài chính- Công ty CP Tập đoàn Hợp nhất Việt Nam.

Từ năm 2006-2010: Chủ nhiệm Kiểm toán, Công ty TNHH Kiểm toán DTL.

Năm 2005: Chuyên viên thanh toán- Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0,92%

quyền biểu quyết và các
chứng khoán khác do VNI
phát hành

Ông Lê Mạnh Cường – Phó Tổng Giám đốc

Bổ nhiệm ngày 23/02/2018 và bổ nhiệm lại ngày 24/02/2021

Họ và tên : **Lê Mạnh Cường**

Ngày tháng năm sinh : 20/7/1970

Nơi sinh : Hà Nội

CMND/ Hộ chiếu : 001070008704 Nơi cấp Cục Cảnh sát ĐKQLCT Ngày cấp 13/7/2016

Quốc tịch : Việt Nam

Địa chỉ thường trú : Số 25, phố Hàng Thùng, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế, thạc sỹ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác : Từ tháng 2/2018 đến nay: PTGD Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không

Từ tháng 8/2016-01/2018: Phó GD khối KHCN- Ngân hàng TMCP An Bình

Từ 7/2014-7/2016: Giám đốc Trung tâm Kinh doanh/ Giám đốc Ban Dự án- Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các
chứng khoán khác do VNI
phát hành

Bà Tào Thị Thanh Hoa – Phó Tổng Giám đốc nghiệp vụ

(Bổ nhiệm ngày 12/6/2017 và bổ nhiệm lại ngày 12/06/2021)

Họ và tên : **Tào Thị Thanh Hoa**
Ngày tháng năm sinh : 18/10/1977
Nơi sinh : Hà Nội
CMND/ Hộ chiếu : 011845107 Nơi cấp CA Hà Nội Ngày cấp 02/07/2010
Quốc tịch : Việt Nam
Địa chỉ thường trú : Căn A408, tòa nhà D11, khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.
Trình độ chuyên môn: : Thạc sỹ quản trị kinh doanh
Quá trình công tác : 6/2017- nay: Phó Tổng giám đốc Nghiệp vụ - Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
2000-4/2017: Tổng Công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, trải qua các chức vụ: chuyên viên khai thác, Giám đốc Ban Bảo hiểm hàng hải; Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật; Giám đốc Ban phát triển khách hàng tổ chức
1999-2000: Công ty EXOTISSIMO- Trợ lý Giám đốc Bán hàng
Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%
quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do VNI phát hành

Ông Lê Hữu Phước – Phó TGD phụ trách kinh doanh kiêm GD VNI Đà Nẵng

(Bổ nhiệm ngày 01/9/2016, bổ nhiệm lại ngày 01/9/2020, miễn nhiệm ngày 01/9/2023)

Họ và tên : **Lê Hữu Phước**
Ngày tháng năm sinh : 03/01/1972
Nơi sinh : Hà Nội
CMND/ Hộ chiếu : B4498495 Nơi cấp: Cục XNC Việt Nam Ngày cấp: 29/09/2021
Quốc tịch : Việt Nam
Địa chỉ thường trú : Lô 155 KDC Huỳnh Ngọc Huệ, Đà Nẵng
Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

Quá trình công tác : 9/2016- 1/9/2023: Phó Tổng giám đốc phụ trách kinh doanh- Tổng Công ty CP Bảo hiểm Hàng không kiêm Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Đà Nẵng
2008-2016: Giám đốc CN Đà Nẵng- Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
2002-2008: Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật- CN Công ty CP Bảo hiểm Petrolimex miền Trung

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các chứng khoán khác do VNI phát hành : 0%

Ông Ngô Hồng Khoa – Phó Tổng Giám đốc.

(Bổ nhiệm từ ngày 06/07/2022, bổ nhiệm lại ngày 06/7/2023)

Họ và tên : **Ngô Hồng Khoa**

Giới tính : Nam

Ngày tháng năm sinh : 24/10/1973

Nơi sinh : Thái Bình

CMND/ Hộ chiếu : 034073007169 Nơi cấp: Cục CSĐKQLCT&DLQG về DC cấp ngày 08/08/2018

Quốc tịch : Việt Nam

Địa chỉ thường trú : CH số 1003, Nhà 24T2, Khu ĐTM Trung Hòa Nhân Chính, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội

Trình độ chuyên môn: : Cử nhân kinh tế

Quá trình công tác : -Từ tháng 12/2009 đến 6/2022: Giám đốc khối NV, Phó giám đốc khối QTRR phụ trách Pháp chế và chống trục lợi.
-Từ tháng 7/1995 đến 11/2009: Trưởng Phòng GĐBT, Trưởng phòng Tổng hợp, Trưởng phòng QLNV – Tổng công ty CP Bảo hiểm PJICO
-Từ tháng 10/1994 đến 6/1995: Chuyên viên khai thác - Bảo hiểm Bảo Việt Hà Nội

Chức vụ tại tổ chức khác : Không có

Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết và các : 0%

chứng khoán khác do VNI
phát hành

Ông Nguyễn Hoàng Mai – Kế toán trưởng

(Bổ nhiệm ngày 01/6/2016, bổ nhiệm lại ngày 01/6/2022)

Họ và tên : **Nguyễn Hoàng Mai**
Ngày tháng năm sinh : 03/02/1976
Nơi sinh : Thanh Hóa
CMND/ Hộ chiếu : 038076000100 Nơi cấp: Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và
DLQG về dân cư, Ngày cấp 03/09/2014
Quốc tịch : Việt Nam
Địa chỉ thường trú : P.1401 Nhà CT 1, Bắc Linh Đàm, Đại Kim, Hoàng Mai,
Hà Nội
Trình độ chuyên môn: : Cử nhân tài chính – kế toán
Quá trình công tác : 6/2016- nay: Kế toán trưởng kiêm GD ban TCKT –Tổng
Công ty CP Bảo hiểm Hàng không
2008-5/2016: Phó Ban Tài chính Kế toán- Công ty CP Bảo
hiểm Hàng không
2006-2008: Kế toán – Công ty Bảo hiểm AAA
2003-2005: Kế toán - Công ty Liên doanh BH Việt Úc
2002-2003: Kế toán - Công ty Fremiko
1998-2001: Kế toán - Công ty TBL Long Biên
Chức vụ tại tổ chức khác : Không có
Tỷ lệ sở hữu cổ phần có : 0%

quyền biểu quyết và các
chứng khoán khác do VNI
phát hành

- Số lượng cán bộ, nhân viên: 1.697 CBNV
- Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động:
 - BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ
 - BH sức khỏe toàn diện
 - Các loại phụ cấp khác: Phụ cấp độc hại, Phụ cấp đi lại, Tiền ăn trưa, Cước điện thoại
 - Chế độ phúc lợi: Ngày 30/4 & 1/5 2/9, Ngày giỗ tổ Hùng Vương, Ngày thành lập Công ty, Ngày Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Mừng tuổi đầu năm, Nghi

mát, Ngày 8/3, 20/10, Ngày 1/6, Tết trung thu, Kết hôn, Sinh nhật, Ốm đau, Tử tuất, Thai sản, Đồng phục công ty

- Chế độ chính sách tăng thêm cho NLĐ: Điều chỉnh mức lương; Thưởng cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong năm; Đào tạo; Bỏ nhiệm & giao nhiệm vụ...

3. Tình hình đầu tư

a. Các khoản đầu tư lớn

Doanh thu hoạt động tài chính đạt 185.925 triệu đồng, hoàn thành 100,5% kế hoạch, giảm 25,6% so với năm 2022.

Lợi nhuận hoạt động tài chính đạt 185.612 triệu đồng, hoàn thành 100,8% kế hoạch, giảm 17,6% so với năm 2022.

b. Các công ty con, công ty liên kết: không có

4. Tình hình tài chính

a. Tình hình tài chính

ĐVT: triệu VNĐ

Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2022	% tăng giảm/ % change
Tổng giá trị tài sản	4,007,562,247,531	3,739,007,991,108	7.2%
Doanh thu thuần	1,988,359,722,393	2,333,623,736,202	-14.8%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	34,605,827,593	22,021,432,287	57.1%
Lợi nhuận khác	- 1,609,806,174	172,647,112	-1032.4%
Lợi nhuận trước thuế	32,996,021,419	22,194,079,399	48.7%
Lợi nhuận sau thuế	24,623,412,908	20,758,247,308	18.6%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	-	-	

b. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

Chỉ tiêu/ Indicators	Năm 2023	Năm 2022	Ghi chú/Note
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	1.30	1.11	Lần
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn			
+ Hệ số thanh toán nhanh	0.52	0.35	Lần
Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho			
Nợ ngắn hạn			
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	72.63	0.71	Lần
+ Hệ số Nợ/vốn chủ sở hữu	2.65	2.48	Lần
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
+ Vòng quay hàng tồn kho:			
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân			
+ Vòng quay tổng tài sản			
Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	51.34	62.41	%
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0.012	0.009	Lần
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/vốn chủ sở hữu	2.24	1.93	Lần
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	0.61	0.56	Lần
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	0.02	0.01	Lần

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a. Cổ phần

- Tổng số cổ phần đã phát hành	:	100.000.000
- Mệnh giá cổ phần	:	10.000
- Loại cổ phần đang lưu hành	:	Cổ phần phổ thông
- Số cổ phần tự do chuyển nhượng	:	100.000.000
- Số cổ phần hạn chế chuyển nhượng	:	0

b. Cơ cấu cổ đông (tính đến thời điểm 30/5/2023)

Chỉ tiêu	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Theo tỷ lệ sở hữu		
<i>Cổ đông lớn</i>		
<i>Cổ đông nhỏ</i>	100.000.000	100%
Theo hình thức sở hữu		
<i>Cổ đông tổ chức</i>	2.058.310	2,05%
<i>Cổ đông cá nhân</i>	97.941.690	97,95%
Theo loại hình sở hữu		
<i>Cổ phiếu Nhà nước</i>	0	0%
<i>Cổ phiếu khác</i>	100.000.000	100%

Theo địa lý

<i>Cổ đông trong nước</i>	99.880.500	99,88%
<i>Cổ đông nước ngoài</i>	119.500	0,12%

c. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

d. Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

e. Các chứng khoán khác: không có

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

1. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh

Năm 2023, mặc dù doanh thu bảo hiểm của VNI không hoàn thành kế hoạch cũng như sụt giảm so với năm 2022, tuy nhiên, lợi nhuận sau thuế của VNI vượt 2,5% kế hoạch, tăng 18.6% so với thực hiện năm 2022. Bên cạnh đó, ngoài các chỉ tiêu tài chính, VNI còn đạt được một số kết quả kinh doanh ấn tượng: Duy trì vị trí TOP 10 thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam; Xét theo lĩnh vực xe cơ giới, VNI đứng vị trí thứ 5 toàn thị trường, đặc biệt VNI đứng đầu thị trường mảng doanh thu BH bắt buộc xe cơ giới; Bộ máy tổ chức tiếp tục được củng cố, hoàn thiện; Hệ thống Công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư...

2. Tình hình tài chính

a. Tình hình tài sản

Tổng tài sản 2023 so với năm 2022 tăng 268 tỷ tương ứng với tỷ lệ 7,2%, nguyên nhân do trong năm các khoản phải thu phí bảo hiểm gốc và phải thu từ hoạt động tái bảo hiểm tăng, đồng thời Tổng công ty cơ cấu lại các Nghiệp vụ tái bảo hiểm nên các khoản dự phòng từ tái bảo hiểm tăng lên làm tổng tài sản tăng.

b. Tình hình nợ phải trả

Nợ phải trả tính đến 31/12/2023 tăng về quy mô (năm 2023 là 2.911 tỷ đồng, năm 2022 là 2.666 tỷ đồng) do tăng ở khoản phải trả phí nhượng tái do thay đổi chương trình tái bảo hiểm năm 2023.

Chênh lệch tỷ giá hối đoái, lãi vay không ảnh hưởng đáng kể đến hoạt động kinh doanh của VNI.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

- Về công tác phát triển mạng lưới hệ thống – kênh bán:

❖ Năm 2023 mở rộng hợp tác thêm với 2 ngân hàng: SeABank nâng tổng số ngân hàng liên kết lên 13. Việc hợp tác với VIB đã nâng cao năng lực triển khai bán lẻ của VNI do VIB thuộc top đầu các Ngân hàng bán lẻ.

❖ Ký kết hợp tác với 2 doanh nghiệp phân phối ô tô: Savico, Utruck, qua đó đẩy mạnh khai thác bảo hiểm ô tô tại các hãng xe

- Về công tác khai thác, phát triển kinh doanh:

- ❖ Doanh thu khai thác qua các tổ chức tín dụng đạt: 770 tỷ đồng. Trong đó doanh thu khai thác qua kênh Banca đạt 498,6 tỷ đồng tăng trưởng 14% so với năm 2022.
 - ❖ Phối hợp với các Ngân hàng và Công ty tài chính đã hợp tác triển khai các sản phẩm bán chéo như: Bảo hiểm sức khỏe toàn diện Family đạt doanh thu 50,6 tỷ đồng
 - ❖ Hình thành và phát triển kênh showroom nhằm ký kết hợp tác với các doanh nghiệp phân phối ô tô.
- Về công tác truyền thông, xây dựng hình ảnh, thương hiệu VNI:
- ❖ Quảng bá hình ảnh, thương hiệu VNI:

Thiết kế hoàn thiện và in quyền hồ sơ năng lực 2023 (tiếng việt và tiếng anh) cùng nhiều ấn phẩm phục vụ kênh bán khác

Digital Marketing: duy trì thường xuyên, tần suất liên tục nhằm quảng bá thương hiệu, sản phẩm, tư vấn dịch vụ, định hướng tiêu dùng, hướng đến đối tượng khách hàng trẻ, thích công nghệ, mạng xã hội thông qua kênh Fanpage:

- ❖ Truyền thông: Công tác truyền thông được đẩy mạnh thông qua kênh báo chí (báo điện tử, báo giấy): Báo đầu tư, Diễn đàn DN, Thời báo Kinh tế Sài Gòn, Tạp chí Luật sư online và ký hợp tác thêm 2 tờ báo Thanh Tra & TH 389; đăng bài trên nhiều tờ báo lớn (vnexpress, dantri, cafeF, tinnhanhchungkhoan).
- ❖ Sự kiện:

2023 VNI chào mừng sự kiện lớn là kỷ niệm 15 năm thành lập và đón nhận Bằng khen của Bộ Tài chính, cùng nhiều hoạt động bên lề sự kiện thu hút CBNV tham gia.

Tổ chức thành công nhiều hoạt động nội bộ như Hội nghị tổng kết, sơ kết, 8/3, 20/10, Đại hội đồng cổ đông bất thường, Đại hội đồng cổ đông thường niên, lễ ký kết hợp tác với Utruck, hợp tác kinh doanh KNP, ký HĐBH trách nhiệm MTG, chương trình gala dinner, teambuilding, lễ công bố & trao QĐ TGD mỗi chương trình đều có tính cải tiến, đổi mới nhằm truyền thông hệ thống, xây dựng văn hóa doanh nghiệp và tạo động lực

- ❖ Tài trợ & Hoạt động xã hội

Ủng hộ quỹ vì biển, đảo Việt Nam, trao 20 suất quà cho bệnh nhân khó khăn tại Viện Nhi TW, trao 20 suất quà cho bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo và 10 xe lăn cho Viện K Tân Triều; Phối hợp với Ngân hàng ABBank, Viện 108 tổ chức hiến máu nhân đạo thể hiện VNI là DN có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.

Tài trợ giải đua xe địa hình, giải chạy tràng an marathon, giải bóng đá cup T&T

- ❖ Giải thưởng:

Bằng khen của Bộ Tài chính: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm hàng không đã có thành tích trong xây dựng và phát triển thị trường Bảo hiểm Việt Nam giai đoạn 2018 - 2022 (QĐ số 832/QĐ-BTC ngày 21/04/2023).

Top 20 Thương hiệu xuất sắc toàn cầu 2023 - Diễn đàn kinh tế toàn cầu.

Top 10 Doanh nghiệp Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả Việt Nam 2023 ngành BH.

Top 10 Công ty Bảo hiểm phi nhân thọ uy tín năm 2023.

Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành BH phi nhân thọ

Top 500 nhà tuyển dụng hàng đầu ngành BH phi nhân thọ.

Giải thưởng thương hiệu mạnh và phát triển bền vững

Giải thưởng doanh nghiệp Thăng Long - Đón nhận bằng khen của UBND TP. Hà Nội trao tặng

4. Kế hoạch phát triển trong tương lai

- Tiếp tục kiên định theo hướng kinh doanh tăng trưởng có hiệu quả. Phấn đấu năm 2028 VNI nằm trong TOP 5 Doanh nghiệp Bảo hiểm về thị phần Bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam; Năm 2024, doanh thu bảo hiểm gốc tăng trưởng tối thiểu 14%.

- Kiện toàn mô hình tổ chức Tổng Công ty phù hợp với định hướng kinh doanh.

- Thành lập và sớm đưa Trung tâm Dịch vụ chăm sóc khách hàng và Trung tâm bồi thường tập trung vào vận hành nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ khách hàng.

- Quy hoạch các kênh bán hiện hữu (Bancas, Showroom, đăng kiểm...) nhằm gia tăng hợp tác có trọng điểm. Ngoài ra, tập trung mở rộng hợp tác các công ty Fintech, Insurtech.

- Đầu tư và vận hành hệ thống công nghệ thông tin cập nhật xu thế mới nhất hiện nay, online hóa đối với các hoạt động kinh doanh bảo hiểm theo nghiệp vụ, kênh khai thác, ... phục vụ công tác quản trị điều hành tập trung trong thời đại kinh doanh công nghệ số, nâng cao năng lực quản trị hệ thống, gia tăng trải nghiệm khách hàng.

- Tuyển dụng nhân sự có chất lượng ở tất cả các bộ phận nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Xây dựng, ban hành cơ chế thưởng phạt rõ ràng, công bằng trên cơ sở kết quả kinh doanh.

5. *Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán:* Không có, do Công ty kiểm toán chấp nhận toàn bộ đối với báo cáo tài chính của VNI.

IV. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về hoạt động của VNI

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của VNI

Năm 2023 được đánh giá là năm khó khăn đối với ngành bảo hiểm, doanh thu bảo hiểm phi nhân thọ 2023 tăng trưởng 3% so với năm 2022 là mức tăng trưởng thấp nhất trong 10 năm qua. VNI đã nỗ lực duy trì vị trí 10/32 trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ với tổng doanh thu bảo hiểm gốc đạt 2604 tỷ đồng, hoàn thành 99.8% kế hoạch, lợi nhuận đạt 24.623

tỷ đồng hoàn thành 100.8%. Đồng thời, VNI cũng khẳng định vị thế là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ uy tín hàng đầu trên thị trường: TOP 1 doanh thu bảo hiểm TNDS xe cơ giới, TOP 5 doanh thu bảo hiểm nghiệp vụ xe cơ giới, TOP 8 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín, TOP 10 Thương hiệu xuất sắc toàn cầu, VNI đạt bằng khen của Chủ tịch thành phố Hà Nội, bằng khen của Bộ trưởng bộ tài chính.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng giám đốc Tổng công ty

Năm 2023, trước sự khó khăn, thách thức đặt ra của ngành bảo hiểm, Ban Tổng Giám đốc đã thể hiện được sự quyết tâm và sự linh hoạt trong điều hành các hoạt động Tổng Công ty đồng thời thể hiện tính tuân thủ các Nghị quyết của Hội đồng quản trị, Điều lệ Tổng Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị Tổng Công ty và các quy định của pháp luật, hoàn thành tốt nhiệm vụ ĐHĐCĐ và HĐQT giao phó, duy trì top 10 về thị phần các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

- VNI quyết tâm thực hiện mục tiêu: **Tăng trưởng – Hiệu quả**, đồng thời nâng cao vị trí trong TOP 10 về thị phần các công ty bảo hiểm phi nhân thọ trong năm 2024; Hoạt động đầu tư thực hiện theo hướng an toàn, hiệu quả; Cơ chế, chính sách điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với thị trường; Tập trung vào bán lẻ

- Để đạt được các mục tiêu trên, HĐQT chỉ đạo và giám sát Ban Tổng giám đốc thực hiện các công việc sau:

- Tiếp tục thực hiện triệt để, có hiệu quả các định hướng của HĐQT về việc triển khai KHKD 2024 tại các Nghị quyết đã ban hành.
- Kiện toàn cơ cấu mô hình tổ chức tại trụ sở chính. Phát huy hết vai trò và trách nhiệm của các cá nhân/bộ phận chức năng.
- Triển khai mô hình bồi thường tập trung nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và kiểm soát tỷ lệ bồi thường, tiết kiệm chi phí hoạt động giám định bồi thường.
- Nâng cao năng suất lao động của các công ty thành viên đặc biệt chú trọng TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh để phát huy được hết tiềm năng khai thác ở hai địa bàn này.
- Tập trung cho việc chuyển đổi số bằng việc đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động kinh doanh. Xây dựng các sản phẩm phù hợp với kênh bán digital.
- Tăng cường phối hợp với BKS để nâng cao việc quản trị Tổng công ty; thực hiện phối hợp đồng bộ, có hiệu quả với BKS trong công tác kiểm tra giám sát.
- Tiếp tục phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đào tạo các thế hệ kế cận bằng các chế độ, chính sách ưu đãi.
- Tạo môi trường làm việc năng động, sáng tạo, gắn bó bằng cơ chế điều hành uyển chuyển, linh hoạt, nhằm nâng cao đời sống của người lao động.

V. Quản trị Công ty

1. Hội đồng quản trị

a. Thành viên và cơ cấu HĐQT

STT	Họ và tên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của VNI	Chức danh thành viên HĐQT, chức danh quản lý do thành viên HĐQT của công ty nắm giữ tại các công ty khác
1	Bà Lê Thị Hà Thanh	Chủ tịch HĐQT	0,005%	Không có
2	Ông Nguyễn Thành Quang	Phó Chủ tịch HĐQT	0,92%	Không có
3	Ông Trần Sỹ Tiến	Thành viên HĐQT	4,72%	Phó Tổng Giám đốc kiêm kế toán trưởng Công ty cổ phần Chứng khoán Sài Gòn- Hà Nội
4	Nguyễn Diệu Trinh	Thành viên HĐQT	4,64%	Thành viên HĐQT độc lập Công ty cổ phần Chứng khoán Sài Gòn- Hà Nội; thành viên HĐQT Công ty cổ phần Dược và Trang thiết bị y tế Quân đội
5	Nguyễn Quỳnh Trang	Thành viên HĐQT	0%	Không có

b. Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2023, HĐQT thực hiện 08 phiên họp trao đổi, xử lý các vấn đề phát sinh. Các vấn đề phát sinh được HĐQT xử lý thông qua hình thức lấy văn bản hoặc qua email và xác nhận lại tại các phiên họp HĐQT:

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Bà Lê Thị Hà Thanh	08/08	100%	

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

2	Ông Nguyễn Thành Quang	08/08	100%	
3	Ông Trần Sỹ Tiến	07/08	88%	Vắng mặt có ủy quyền
4	Nguyễn Diệu Trinh	08/08	100%	
5	Nguyễn Quỳnh Trang	05/05	100%	Bổ nhiệm ngày 30/6/2023

Và HĐQT đã ban hành 88 Nghị quyết:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1	01/2023/NQ-HĐQT	09/01/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Tây Nam Bộ
2	02/2023/NQ-HĐQT	12/01/2023	NQ Thông qua Chương trình Tái Bảo hiểm phi Hàng không năm 2023
3	03/2023/NQ-HĐQT	13/01/2023	NQ Thông qua mức thưởng cho VNI Hồ Chí Minh do đạt mốc doanh thu kế toán 100 tỷ đồng trong năm 2022
4	04/2023/NQ-HĐQT	02/02/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD Ban Phát triển kinh doanh
5	05/2023/NQ-HĐQT	07/02/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Bắc Ninh
6	06/2023/NQ-HĐQT	07/02/2023	NQ Thông qua việc chấm dứt HĐLĐ đối với ông Trần Trọng Dũng – nguyên Tổng Giám đốc VNI
7	07/2023/NQ-HĐQT	13/02/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Nghệ An
8	08/2023/NQ-HĐQT	16/02/2023	NQ Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất cháy hệ thống Pin mặt trời xảy ra ngày 01/3/2022 của Công ty CP ZESE VN
9	09/2023/NQ-HĐQT	22/02/2023	NQ Chấp nhận kiến nghị của nhóm cổ đông nêu tại Văn bản ngày 21/02/2023 và sẽ đưa kiến nghị này vào dự kiến chương trình ĐHCĐ bất thường tổ chức ngày 27/02/2023
10	10/2023/NQ-HĐQT	23/02/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Vạn Xuân
11	11/2023/NQ-HĐQT	09/3/2023	NQ nhân sự VNI Gia Định
12	12/2023/NQ-HĐQT	14/3/2023	NQ Thông qua chủ trương bổ nhiệm ông Nguyễn Thành Quang – Phó Tổng Giám đốc thường trực điều hành giữ chức danh TGD và là người đại diện theo pháp luật của Tổng Công ty
13	13/2023/NQ-HĐQT	14/3/2023	NQ Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất công trình Nhà máy thủy điện Đắc Xú xảy ra ngày 29/10/2020 của Công ty CP Thủy điện Trường Giang

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
14	14/2023/NQ-HĐQT	20/3/2023	NQ bổ nhiệm lại GD VNI Tiền Giang
15	15/2023/NQ-HĐQT	23/3/2023	NQ Thông qua việc lùi thời gian tổ chức họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023, chậm nhất vào ngày 30/6/2023
16	16/2023/NQ-HĐQT	28/3/2023	NQ Thông qua phương án bồi thường đối với xe ô tô BKS 51D-602.68
17	17/2023/NQ-HĐQT	28/3/2023	NQ Thông qua việc bán thanh lý các xác xe ô tô là tài sản thu hồi sau bồi thường
18	18/2023/NQ-HĐQT	29/3/2023	NQ Thông qua việc chuyển nhượng cổ phần Công ty CP Vận tải và Thương mại Hàng không T&T
19	19/2023/NQ-HĐQT	31/3/2023	NQ Thông qua phê duyệt tổng quỹ lương năm 2022 mà Tổng Công ty đã thực hiện
20	20/2023/NQ-HĐQT	04/4/2023	NQ Thông qua công tác tổ chức cán bộ tại Ban Thư ký, Pháp chế và Kiểm soát nội bộ
21	21/2023/NQ-HĐQT	05/4/2023	NQ Thông qua phương án bồi thường đối với xe ô tô BKS 29H-744.39
22	22/2023/NQ-HĐQT	19/4/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Tây Bắc
23	23/2023/NQ-HĐQT	25/04/2023	NQ Thông qua mức thưởng cho các Đơn vị hoàn thành tốt kết quả kinh doanh Quý I năm 2023
24	24/2023/NQ-HĐQT	28/4/2023	NQ Thông qua bổ sung chương trình tái bảo hiểm vật chất Xe cơ giới và Bảo an tín dụng 2023
25	25/2023/NQ-HĐQT	05/5/2023	NQ Thông qua việc tổ chức phiên họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023
26	26/2023/NQ-HĐQT	19/5/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Quảng Bình
27	27/2023/NQ-HĐQT	10/5/2023	NQ Thông qua phương án bổ sung chi phí khiếu nại tàu Peppino Bottiglieri
28	28/2023/NQ-HĐQT	11/5/2023	NQ Thông qua phương án bồi thường tổn thất hàng hóa xảy ra ngày 24/11/2022 cho Công ty CP KD Than Cẩm Phả
29	29/2023/NQ-HĐQT	20/5/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Huế
30	30/2023/NQ-HĐQT	22/5/2023	NQ Thông qua bổ sung hạn mức tiền gửi tại các Ngân hàng
31	31/2023/NQ-HĐQT	01/6/2023	NQ Cho thôi giữ chức vụ GD Ban Thư ký, Pháp chế và Kiểm soát nội bộ
32	32/2023/NQ-HĐQT	01/6/2023	NQ Thông qua kết quả kinh doanh năm 2022 và kế hoạch kinh doanh năm 2023
33	33/2023/NQ-HĐQT	20/6/2023	NQ Bổ nhiệm lại PGĐ VNI Thái Nguyên
34	34/2023/NQ-HĐQT	20/6/2023	NQ Bổ nhiệm lại GD VNI Bắc Giang
35	35/2023/NQ-HĐQT	20/6/2023	NQ Thông qua mức thưởng cho VNI Tây Nam Bộ
36	36/2023/NQ-HĐQT	20/6/2023	NQ Thông qua việc điều chỉnh lương đối với GD Ban Tái Bảo hiểm
37	37/2023/NQ-HĐQT	26/6/2023	NQ Thông qua công tác nhân sự tại Ban Thư ký, Pháp chế và Kiểm soát nội bộ và VNI Kinh Đô

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
38	38/2023/NQ-HĐQT	27/6/2023	NQ Thông qua công tác nhân sự tại VNI Thành Đô
39	39/2023/NQ-HĐQT	30/6/2023	Thông qua việc bán cổ phiếu Công ty cổ phần Xuất nhập khẩu Thủ công Mỹ nghệ
40	40/2023/NQ-HĐQT	30/6/2023	Thông qua kết quả bầu bà Lê Thị Hà Thanh, thành viên HĐQT giữ chức Chủ tịch HĐQT Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không
41	41/2023/NQ-HĐQT	30/6/2023	Thông qua kết quả bầu ông Nguyễn Thành Quang, thành viên HĐQT giữ chức Phó Chủ tịch HĐQT Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không
42	42/2023/NQ-HĐQT	03/07/2023	Thông qua công tác nhân sự bổ nhiệm lại ông Ngô Hồng Khoa giữ chức vụ Phó Tổng giám đốc Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không
43	43/2023/NQ-HĐQT	03/7/2023	Thông qua phương án bồi thường tổn thất toàn bộ xe ô tô BKS 30F-806.64
44	44/2023/NQ-HĐQT	17/7/2023	Thông qua đề xuất lựa chọn Công ty TNHH KPMG là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính bán niên và Báo cáo tài chính năm 2023 của VNI
45	45/2023/NQ-HĐQT	18/7/2023	Thông qua việc bán thanh lý các xác xe ô tô là tài sản thu hồi sau bồi thường
46	45A/2023/NQ-HĐQT	24/7/2023	Thông qua việc bổ sung 2 tỷ chi phí tiền thưởng vào kế hoạch 2023
47	46/2023/NQ-HĐQT	28/7/2023	Phê duyệt số tiền tạm ứng bồi thường cho CTCP Thương mại Minh Khai (bồi thường tổn thất cháy nhà xưởng xảy ra ngày 03/10/2022)
48	47/2023/NQ-HĐQT	01/8/2023	Thông qua việc điều chỉnh lương đối với ông Nguyễn Thành Quang – Tổng Giám đốc
49	48/2023/NQ-HĐQT	03/08/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Lê Thanh Tùng giữ chức vụ Giám đốc Ban Nghiệp vụ Xe cơ giới – Con người
50	49/2023/NQ-HĐQT	03/8/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Nguyễn Thanh Bình giữ chức vụ Giám đốc Ban Dự án
51	50/2023/NQ-HĐQT	03/08/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Nguyễn Thanh Sơn – chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Bình Phước
52	51/2023/NQ-HĐQT	04/8/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm ông Lê Văn Chiến – Giám đốc Ban TKPC&KSNB kiêm nhiệm chức danh Người phụ trách quản trị Tổng Công ty
53	52/2023/NQ-HĐQT	04/8/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Lưu Tấn Hiếu giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Bến Thành
54	53/2023/NQ-HĐQT	04/8/2023	Phê duyệt số tiền tạm ứng bồi thường cho Công ty TNHH Gỗ Tayu Việt Nam (tổn thất cháy nhà xưởng xảy ra ngày 03/01/2023)

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
Năm 2023

Mẫu Phụ lục 4
Ban hành kèm theo 96/2020/TT BTC
ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ Tài chính)

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
55	54/2023/NQ-HĐQT	16/8/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại bà Lê Nguyễn Thị Thu Tuyền giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Long An
56	55/2023/NQ-HĐQT	17/8/2023	Thông qua việc thuê Công ty Luật thực hiện giải quyết tranh chấp 02 vụ tổn thất cánh quạt điện gió với CTCP Vận tải Đa quốc gia
57	56/2023/NQ-HĐQT	17/8/2023	Thông qua phương án bồi thường vật chất xe ô tô BKS 29H-706.58
58	57/2023/NQ-HĐQT	28/8/2023	Thông qua việc bán thanh lý các xác xe ô tô là tài sản thu hồi sau bồi thường
59	58/2023/NQ-HĐQT	30/8/2023	Thông qua việc tiếp nhận ông Nghiêm Xuân Thái và ông Đoàn Kiên vào vị trí Chuyên gia cố vấn chiến lược
60	59/2023/NQ-HĐQT	30/8/2023	Thông qua việc điều chỉnh lương đối với bà Nguyễn Thị Thu Huyền – Trưởng Ban kiểm soát
61	60/2023/NQ-HĐQT	11/9/2023	Thông qua phương án bồi thường tổn thất cháy nhà xưởng, máy móc và hàng hóa xảy ra ngày 31/01/2021 của Công ty TNHH Gỗ OMAI Việt Nam
62	61/2023/NQ-HĐQT	18/9/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Nguyễn Thanh Phương giữ chức vụ Phó Giám đốc phụ trách Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Ngãi
63	62/2023/NQ-HĐQT	19/9/2023	Thông qua việc cho thôi giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc phụ trách kinh doanh đối với ông Lê Hữu Phước
64	63/2023/NQ-HĐQT	19/9/2023	Phê duyệt số tiền tạm ứng bồi thường cho Công ty cổ phần Vinatex Đà Nẵng (tạm ứng bồi thường tổn thất tài sản xảy ra ngày 14/10/2022)
65	64/2023/NQ-HĐQT	29/9/2023	Thông qua phương án bồi thường tổn thất cháy nhà xưởng, máy móc và hàng hóa xảy ra ngày 14/11/2020 của Công ty TNHH Đông Lực Quốc tế
66	64A/2023/NQ-HĐQT	29/9/2023	Thông qua việc bán cổ phiếu Công ty cổ phần Xuất nhập khẩu Thủ công Mỹ nghệ
67	65A/2023/NQ-HĐQT	30/9/2023	Thông qua việc chấm dứt Hợp đồng hợp tác kinh doanh số 01/HTKD/VNI-RQ ký ngày 25/7/2022 giữa Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không và Công ty cổ phần Xuất nhập khẩu Rau quả
68	65/2023/NQ-HĐQT	03/10/2023	Thông qua phương án bồi thường tổn thất tàu cá BD-97818 TS của bà Tô Thị Nhân xảy ra ngày 17/10/2019
69	66/2023/NQ-HĐQT	03/10/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại bà Nguyễn Thị Bảy giữ chức vụ Giám đốc Ban Tái bảo hiểm

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
70	67/2023/NQ-HĐQT	06/10/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Hà Văn Trường giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Duyên Hải
71	68/2023/NQ-HĐQT	17/10/2023	Thông qua việc thay đổi đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2023 của Tổng Công ty
72	69/2023/NQ-HĐQT	20/10/2023	Thông qua công tác nhân sự tại Ban Giám định bồi thường
73	70/2023/NQ-HĐQT	23/10/2023	Thông qua việc điều chỉnh chi phí thường thu đòi người thứ ba là chủ tàu Precious Sky
74	71/2023/NQ-HĐQT	26/10/2023	Thông qua việc điều chỉnh lương đối với ông Hồ Văn Phương – GD Ban Công nghệ thông tin
75	72/2023/NQ-HĐQT	13/9/2023	Thông qua công tác nhân sự: Cho thôi giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Kỹ thuật số đối với ông Ksor Mai Sa
76	73/2023/NQ-HĐQT	03/11/2023	Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất cháy nhà xưởng của Công ty cổ phần thương mại Minh Khai xảy ra ngày 03/10/2022
77	74/2023/NQ-HĐQT	03/11/2023	Thông qua việc bán thanh lý các xác xe ô tô là tài sản thu hồi sau bồi thường
78	75/2023/NQ-HĐQT	07/11/2023	Thông qua phương án bồi thường vụ tổn thất tiền của Ngân hàng thương mại cổ phần An Bình phát hiện ngày 25/09/2020
79	76/2023/NQ-HĐQT	13/11/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Nguyễn Duy Hoan giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Hải Dương
80	77/2023/NQ-HĐQT	20/11/2023	Thông qua công tác nhân sự: Cho thôi giữ chức vụ Giám đốc Ban Tổ chức hành chính đối với bà Nguyễn Thị Thúy Hằng
81	78/2023/NQ-HĐQT	24/11/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại bà Trần Thị Khánh Tuyên giữ chức vụ Giám đốc Công ty Bảo hiểm Hàng không Quảng Nam
82	79/2023/NQ-HĐQT	24/11/2023	Thông qua công tác nhân sự: bổ nhiệm lại ông Võ Xuân Phương giữ chức vụ Giám đốc Sở Giao dịch
83	79A/2023/NQ-HĐQT	24/11/2023	Thông qua việc bán cổ phiếu Tổng Công ty Vật tư Nông nghiệp – Công ty cổ phần
84	80/2023/NQ-HĐQT	29/11/2023	Thông qua phương án bồi thường vật chất xe ô tô BKS 51B-319.81
85	81/2023/NQ-HĐQT	04/12/2023	Thông qua mức thưởng cho các Công ty thành viên hoàn thành trước hạn kế hoạch doanh thu năm 2023
86	82/2023/NQ-HĐQT	08/12/2023	Thông qua phương án bồi thường tổn thất tàu “Trường Tâm 07” của Công ty TNHH Vận tải biển Trường Tâm xảy ra ngày 05/02/2020
87	83/2023/ NQ-HĐQT	15/12/2023	Thông qua thành lập Bộ phận Kiểm toán nội bộ và Bộ phận Quản trị rủi ro trong cơ cấu tổ chức của Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
88	84/2023/NQ-HĐQT	18/12/2023	Thông qua phương án bồi thường tổn thất hàng hóa cho Công ty cổ phần Đông Dương Logistics xảy ra ngày 21/07/2023

2. Ban kiểm soát

a. Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát

STT	Họ và tên	Chức danh	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết của VNI
1	Nguyễn Thị Thu Huyền	Trưởng Ban kiểm soát	0%
2	Ngô Hồng Minh	Thành viên Ban kiểm soát	0%
3	Nguyễn Thị Thu Hương	Thành viên Ban kiểm soát	0%

b. Hoạt động của Ban kiểm soát

- Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban Tổng giám đốc và cổ đông: Trên cơ sở quyền và nghĩa vụ của Ban kiểm soát được quy định trong Điều lệ Tổng công ty và theo quy định của pháp luật, Ban kiểm soát đã xây dựng và triển khai kế hoạch hoạt động của BKS trong năm 2023, thực hiện giám sát hoạt động của HĐQT, Ban Tổng giám đốc trong công tác quản lý và điều hành Tổng công ty theo các định hướng và mục tiêu kinh doanh đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

Cụ thể

- Giám sát việc tổ chức các phiên họp của HĐQT, giám sát việc ban hành các Nghị quyết, các Quyết định của HĐQT trong năm 2023;
- Giám sát công tác chuẩn bị và tổ chức họp ĐHĐCĐ bất thường, ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 của Tổng công ty.
- Giám sát các hoạt động của HĐQT, Ban Tổng giám đốc trong quản lý và điều hành Tổng công ty trong năm 2023 theo các định hướng và kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.
- Các phiên họp định kỳ của HĐQT Ban kiểm soát đều được mời tham dự và tham dự đầy đủ. Trong mỗi cuộc họp, Ban kiểm soát được tham gia đóng góp các ý kiến độc lập đảm bảo các quyết sách được đưa ra là tối ưu trong việc duy trì quyền và lợi ích của cổ đông và các bên liên quan

- HĐQT, Ban Tổng giám đốc luôn điều hành Tổng công ty đi đúng định hướng, mục tiêu, kế hoạch được ĐHĐCĐ giao. Các Nghị quyết, Quyết định được HĐQT, Tổng giám đốc ban hành trong năm 2023 phù hợp với điều kiện thực tế, đáp ứng yêu cầu quản trị và mục tiêu, định hướng phát triển của Tổng công ty; đảm bảo đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông.
- Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, Ban Tổng giám đốc và các cán bộ quản lý khác
 - Ban Kiểm soát, HĐQT, Ban Tổng giám đốc và các cán bộ quản lý khác luôn có sự phối hợp chặt chẽ trên nguyên tắc tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ Tổng công ty, vì lợi ích chung của Tổng công ty và lợi ích của cổ đông.
 - Trong năm 2023, Ban Tổng giám đốc đã tạo điều kiện cho BKS thực hiện chức năng giám sát hoạt động kinh doanh của Tổng công ty. Các kế hoạch kiểm tra, kiểm soát của BKS đều được gửi tới Ban Tổng giám đốc và luôn nhận được sự phối hợp, hỗ trợ từ Ban Tổng giám đốc trong quá trình triển khai. Các khuyến nghị của BKS đều được HĐQT, Ban Tổng giám đốc quan tâm và tiếp nhận.
- Hoạt động khác của BKS
 - Thẩm định BCTC năm 2022, BCTC bán niên năm và xây dựng dự thảo Báo cáo hoạt động của BKS trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 thông qua;
 - Tổ chức phiên họp của BKS để thông qua kế hoạch công việc, triển khai và đánh giá kết quả hoạt động trong kỳ của BKS...
 - Thực hiện các công việc khác quy định tại Điều lệ Tổng công ty, Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS, các quy chế nội bộ của Tổng công ty và các quy định của Pháp luật có liên quan.
- Số lượng các cuộc họp của BKS:

STT	Thành viên BKS/ Ủy ban Kiểm toán	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Tỷ lệ biểu quyết	Lý do không tham dự họp
1	Bà Nguyễn Thị Thu Huyền	04	100%	100%	
2	Ông Ngô Hồng Minh	04	100%	100%	
3	Bà Nguyễn Thị Thu Hương	04	100%	100%	

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và Ban kiểm soát

a. Lương, thưởng, thù lao và các khoản lợi ích

DVT: đồng

Lương, thưởng, thù lao và các khoản lợi ích	Năm 2023
Lương, thưởng của Hội đồng quản trị	6.081.814.120
Lương, thưởng của Ban Tổng Giám đốc	3.686.841.405
Lương, thưởng của Ban kiểm soát	1.001.111.358

b. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty: VNI đảm bảo thực hiện đúng các quy định về pháp luật kinh doanh bảo hiểm, các quy định của Bộ Tài chính về quản trị công ty đại chúng.

VI. Báo cáo tài chính

1. Ý kiến kiểm toán: Chấp nhận toàn bộ

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

Toàn văn Báo cáo tài chính năm 2023 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte được đăng tải tại website: <https://bhhk.com.vn/bao-cai-tai-chinh-kiem-toan-nam-2023.html>

Hà Nội, ngày 19 tháng 4 năm 2024

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
PHỤ TRÁCH ĐIỀU HÀNH



Nghiêm Xuân Thái