

BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2021 VÀ
PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không

HĐQT Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Hàng không (HĐQT) xin trân trọng báo cáo và kính trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) kết quả hoạt động của HĐQT năm 2021, định hướng hoạt động của HĐQT trong năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2021

Năm 2021, HĐQT đã chỉ đạo, giám sát thực hiện các nhiệm vụ kinh doanh do ĐHCĐ 2021 giao. Kết quả như sau:

- Tổng doanh thu đạt 2.456,7 tỷ đồng, tăng trưởng 24,6% so với cùng kỳ.
- Doanh thu bảo hiểm đạt 2.219,6 tỷ đồng, tăng trưởng 27,1% so với cùng kỳ;
- Doanh thu hoạt động tài chính đạt 237 tỷ đồng, tăng trưởng 5% so với thực hiện năm 2020; VNI lựa chọn mục tiêu đầu tư an toàn và hiệu quả.
- Lợi nhuận sau thuế đạt 17,2 tỷ đồng, tăng trưởng 64,5%, hoàn thành 192% kế hoạch.
- Tổ chức họp HĐQT thường kỳ 04 lần và thông qua 84 Nghị quyết.
- Tổ chức ĐHĐCĐ thường niên 2021 vào 25/6/2021.

Năm 2021 là năm thứ 2 đại dịch Covid ảnh hưởng đến hoạt động của ngành bảo hiểm nói chung và VNI nói riêng, tuy nhiên, với sự nỗ lực của HĐQT, BKS, Ban Tổng giám đốc và toàn thể cán bộ nhân viên, VNI đã đạt mục tiêu **vừa chống dịch hiệu quả, vừa phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh**: tổng doanh thu bảo hiểm đạt 2.219,6 tỷ đồng, VNI là doanh nghiệp có tốc độ tăng trưởng doanh thu cao nhất thị trường bảo hiểm phi nhân thọ trong năm 2021, tăng 01 bậc thị phần và bước vào TOP 10 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ lớn nhất Việt Nam; VNI đã hoàn thành 192% kế hoạch lợi nhuận do ĐHCĐ giao. Đồng thời, VNI cũng khẳng định vị thế là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ uy tín hàng đầu trên thị trường: TOP 1 doanh thu bảo hiểm TNDS xe cơ giới, TOP 5 doanh thu bảo hiểm nghiệp vụ xe cơ giới, TOP 10 Sản phẩm chất lượng vàng vì người tiêu dùng năm 2021, VNI đạt Cờ toàn diện của UBND thành phố Hà Nội trong 5 năm liên tiếp.

Hoạt động của HĐQT tuân thủ các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Điều lệ Tổng Công ty và các quy định của pháp luật. Các chủ trương, chính sách lớn đưa ra đều nhận được sự đồng thuận cao trong tập thể HĐQT, sự ủng hộ của BKS, đây cũng là tiền đề để VNI hoàn thành mục tiêu TOP 10 trong năm 2021.

Trong năm 2021, HĐQT đã tổ chức các cuộc họp định kỳ theo quy định của pháp luật, Điều lệ và Quy chế hoạt động của HĐQT, và tổ chức các cuộc họp đột xuất để giải quyết các yêu cầu của công việc. Các cuộc họp được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định; các Biên bản cuộc họp được lập đảm bảo đúng hình thức, nội dung, và có đầy đủ chữ ký của các thành viên HĐQT tham dự họp.

HĐQT đã định hướng và chỉ đạo sát sao các vấn đề sau: công tác triển khai kế hoạch kinh doanh 2021, công tác phát triển kênh khai thác và mở rộng mạng lưới, hoàn thiện cơ cấu tổ chức, bộ máy quản lý và nhân sự chủ chốt, công tác đầu tư, công tác quảng bá thương hiệu VNI, công tác thu hồi công nợ, án chỉ,...

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả khả quan đạt được, HĐQT đánh giá vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục:

- Việc triển khai xây dựng phần mềm bảo hiểm mới còn chưa đúng tiến độ.
- Chưa tập trung vào việc xây dựng và phát triển các sản phẩm bảo hiểm digital để đón đầu xu thế.

II. PHẦN 2: KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2022 CỦA HĐQT

Trong năm 2022, nền kinh tế của Việt Nam đang dần phục hồi sau đại dịch, có thể tăng trưởng ở mức 5,5-6%. Việc kinh tế có dấu hiệu phục hồi mang lại tín hiệu đáng mừng cho ngành bảo hiểm phi nhân thọ. Tuy nhiên, theo dự báo của Bộ Tài chính, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ dự kiến chỉ tăng trưởng ở mức 8-10%, thấp hơn mức tăng trưởng trước đại dịch Covid-19.

Trước những cơ hội và thách thức đó, VNI quyết tâm thực hiện mục tiêu: **Tăng trưởng – Hiệu quả**, đồng thời nâng cao vị trí trong TOP 10 về thị phần các công ty bảo hiểm phi nhân thọ trong năm 2022; Hoạt động đầu tư thực hiện theo hướng an toàn, hiệu quả; Cơ chế, chính sách điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với thị trường; Tập trung vào bán lẻ. Theo đó, các chỉ tiêu chính năm 2022 như sau:

Mục tiêu: Tăng trưởng và Hiệu quả, nâng cao thứ hạng thị phần trong TOP 10 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trong năm 2022,

- ✓ Tổng doanh thu: 2.912 tỷ đồng, trong đó:
 - + Doanh thu bảo hiểm hàng không: 10 tỷ đồng;
 - + Doanh thu bảo hiểm phi hàng không: 2.652 tỷ đồng;
 - + Doanh thu nhận tái: 50 tỷ đồng;
 - + Doanh thu hoạt động tài chính: 200 tỷ đồng;
- ✓ Tổng tài sản: 3.500 tỷ đồng;
- ✓ Lợi nhuận sau thuế: 68 tỷ đồng.

Để đạt được các mục tiêu trên, HĐQT chỉ đạo và giám sát Ban Tổng giám đốc thực hiện các công việc sau:

1. Tiếp tục thực hiện triệt để, có hiệu quả các định hướng của HĐQT về việc triển khai KHKD 2022 tại các Nghị quyết đã ban hành.
2. Đẩy mạnh hiệu quả quản trị nội bộ, tăng cường công tác kiểm tra giám sát hoạt động của các Ban ở Trụ sở chính và các công ty thành viên để xây dựng Tổng công

ty thành bộ máy tổ chức chuyên nghiệp, kỷ cương từ Trụ sở chính đến các công ty thành viên.

3. Nâng cao năng suất lao động của các công ty thành viên đặc biệt chú trọng TP. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh để phát huy được hết tiềm năng khai thác ở hai địa bàn này.
4. Tập trung cho việc chuyển đổi số bằng việc đẩy mạnh các ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động kinh doanh. Thành lập công ty bảo hiểm kỹ thuật số để triển khai các sản phẩm bảo hiểm insurtech nhằm bắt kịp sự phát triển của thị trường trong thời đại cách mạng 4.0.
5. Tăng cường phối hợp với BKS để nâng cao việc quản trị Tổng công ty; thực hiện phối hợp đồng bộ, có hiệu quả với BKS trong công tác kiểm tra giám sát.
6. Kiểm soát chất lượng khai thác và chất lượng giám định bồi thường, đặc biệt là công tác GĐBT vật chất xe cơ giới, đảm bảo nhanh, đúng, đủ, chính xác nhằm nâng cao thương hiệu VNI.
7. Tiếp tục phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đào tạo các thế hệ kế cận bằng các chế độ, chính sách ưu đãi.
8. Tạo môi trường làm việc năng động, sáng tạo, gắn bó bằng cơ chế điều hành uyển chuyển, linh hoạt, nhằm nâng cao đời sống của người lao động.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động năm 2021 và định hướng hoạt động năm 2022 của HĐQT VNI. VNI quyết tâm hoàn thành kế hoạch kinh doanh 2022, và nâng cao thứ hạng thị phần trong TOP 10 các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ với tinh thần **“Tăng trưởng – Hiệu quả”**.

Thay mặt HĐQT, BKS, tôi xin trân trọng cảm ơn các Quý cổ đông đã luôn tin tưởng, đồng hành cùng VNI trong suốt thời gian qua, và mong muốn sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý cổ đông trong thời gian tới. HĐQT VNI quyết tâm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được Đại hội đồng cổ đông giao phó, đưa VNI phát triển mạnh mẽ và bền vững theo đúng mục tiêu đã đề ra.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VT, TKPC.



Lê Thị Hà Thanh